

|   |  |  |
|---|--|--|
| <br>CONTRALORÍA<br>DE BOGOTÁ, D.C. | <b>INFORME GENERAL<br/>RENDICIÓN DE CUENTAS 2021<br/>“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA<br/>URBANA”</b> | Código formato: PPCCPI-03-02<br>Versión: 1.0 |
|   |  | Código documento: PPCCPI-03<br>Versión: 6.0  |
| <b>VIGENCIA<br/>NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021</b>   |  | Página 1 de 61                               |

Andrés Castro Franco  
Contralor de Bogotá D.C.

José Enrique García Suárez  
Contralor Auxiliar

Juan David Rodríguez Martínez  
Director de Participación Ciudadana y Desarrollo Local  
Responsable del Proceso Estratégico  
Participación Ciudadana y Comunicación con Partes Interesadas

Bogotá D.C., enero de 2022

|  |  |  |
|--|--|--|
|  <p>CONTRALORÍA<br/>DE BOGOTÁ, D.C.</p> | <b>INFORME GENERAL</b><br><b>RENDICIÓN DE CUENTAS 2021</b><br><b>“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA URBANA”</b> | Código formato: PPCCPI-03-02<br>Versión: 1.0 |
|  |  | Código documento: PPCCPI-03<br>Versión: 6.0  |
|  | <b>VIGENCIA</b><br><b>NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021</b>  | Página 2 de 61                               |

## TABLA DE CONTENIDO

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. INTRODUCCIÓN:</b> .....   | <b>3</b>  |
| <b>2. JUSTIFICACIÓN:</b> .....  | <b>5</b>  |
| <b>3. OBJETIVOS:</b> .....  | <b>7</b>  |
| <b>4. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021 (30 DE NOVIEMBRE) DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ.</b> .....                     | <b>7</b>  |
| 4.1. LA ESTRATEGIA DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ .....  | 8         |
| 4.1.1. <i>Actividades Programadas en el Plan de Acción Institucional para el Proceso PPCCPI</i> .....   | 10        |
| 4.1.2. <i>Caracterización de la Estrategia de Rendición de Cuentas:</i> .....   | 10        |
| 4.1.3. <i>Comunicación y Divulgación de Información.</i> .....  | 34        |
| 4.1.3.1. <i>Difusión previa a la realización del evento por redes sociales</i> .....  | 35        |
| 4.1.3.2. <i>Página web de la Contraloría de Bogotá:</i> .....   | 35        |
| 4.1.3.3. <i>Otros medios de comunicación oficiales de la Contraloría de Bogotá:</i> .....   | 36        |
| 4.1.3.4. <i>Banner oficial de la página web del Órgano de Control:</i> .....  | 36        |
| 4.1.3.5. <i>Difusión por canales de comunicación internos – Boletín interno Noticontrol:</i> .....  | 37        |
| 4.2. METODOLOGÍA DE CONTACTO VIRTUAL IMPLEMENTADA PARA EL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS .....  | 37        |
| 4.2.1. <i>Transparencia en el proceso.</i> .....  | 38        |
| 4.3. ESPACIO ADECUADO PARA LA INTERLOCUCIÓN CON LA CIUDADANÍA. ....   | 41        |
| 4.3.1. <i>Ciudadanos preguntando.</i> .....   | 42        |
| 4.3.2. <i>Escenario Virtual</i> .....   | 42        |
| 4.3.3. <i>Intervención.</i> .....   | 42        |
| 4.4. SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN. ....  | 49        |
| <b>5. RESULTADOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS.</b> .....  | <b>52</b> |
| 5.1. ENCUESTA EVALUACIÓN DE LA JORNADA DE RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUCIONAL “CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA URBANA” DE NOVIEMBRE 30 DE 2021: ..... | 52        |
| 5.2. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO .....   | 57        |
| 5.3. LOGROS: .....  | 58        |
| 5.4. DIFICULTADES: .....  | 59        |
| 5.5. EXPERIENCIAS EXITOSAS: .....   | 59        |
| 5.6. LECCIONES APRENDIDAS: .....  | 60        |
| <b>6. PLAN DE MEJORAMIENTO</b> .....  | <b>61</b> |

|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <b>INFORME GENERAL</b><br><b>RENDICIÓN DE CUENTAS 2021</b><br><b>“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA URBANA”</b> | Código formato: PCCPI-03-02<br>Versión: 1.0 |
|   | <b>VIGENCIA</b><br><b>NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021</b>  | Código documento: PCCPI-03<br>Versión: 6.0  |
|   |  | Página 3 de 61                              |

## 1. INTRODUCCIÓN:

En desarrollo de la política nacional de Rendición de Cuentas a los Ciudadanos, establecida en el Conpes 3654 de 2010<sup>1</sup>, en cumplimiento del Marco Legal y de la normatividad y postulados relacionados desde el Estatuto Anticorrupción Ley 1474 de 2011, así como el artículo 50 de la Ley Estatutaria 1757 de 2015 de participación democrática, que establece la ‘obligatoriedad de la rendición de cuentas a la ciudadanía como’ *“...un proceso de continuidad y permanencia, apertura y transparencia, y amplia difusión y visibilidad y fundamentado en los elementos de información, lenguaje comprensible al ciudadano, diálogo e incentivos<sup>2</sup>”*, la Contraloría de Bogotá D.C. presenta su Informe de Gestión a través de la Rendición de Cuentas Institucional **“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA URBANA”** bajo la administración del doctor Andrés Castro Franco, con el propósito de dar cuenta sobre las acciones desarrolladas por el equipo técnico y humano de la Entidad en beneficio de sus grupos de interés.

En el presente informe se encuentran explicadas en detalle las acciones realizadas por el órgano de control para presentar su rendición de cuentas ante los Ciudadanos, en cumplimiento de su misión y visión en el periodo en mención, con los resultados misionales, estratégicos presupuestales y de apoyo a la gestión adelantada en el periodo comprendido entre Noviembre del 2020 (cierre vigencia 2020) y los avances a Noviembre 30 del 2021, así como los resultados de la interacción social directa en los diferentes espacios de participación ciudadana habilitados por la entidad en el marco de la gestión institucional, y las respuestas a las preguntas e inquietudes de la ciudadanía, planteadas para este ejercicio democrático.

Bien lo expresó el Contralor de Bogotá en el acto de instalación oficial de esta Rendición de Cuentas, quien aludió a la pandemia del COVID-19 como uno de los momentos mundiales más críticos vividos, y su impacto negativo para Bogotá, sucedido cuando fue elegido para liderar uno de los organismos de control de la capital de mayor relevancia por la función fiscalizadora y de vigilancia que ejerce a la inversión de los recursos públicos del Distrito.

También expresó su convencimiento que hoy, en medio de etapas combinadas de permanente presencialidad directiva y alternancia de los funcionarios *“...más que nunca, se necesitan servidores capaces y honestos, que respondan a los retos de la pos pandemia en todas las instituciones, que en nuestro caso, desde nuestras atribuciones constitucionales y legales, nos llaman a cumplir un papel estratégico para garantizar la recuperación económica y social de Bogotá”*.

<sup>1</sup>Disponible en: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=83124>

<sup>2</sup><https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=65335>

|  |  |  |
|--|--|--|
|  <p>CONTRALORÍA<br/>DE BOGOTÁ, D.C.</p> | <b>INFORME GENERAL</b><br><b>RENDICIÓN DE CUENTAS 2021</b><br><b>“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA URBANA”</b> | Código formato: PPCCPI-03-02<br>Versión: 1.0 |
|  | <b>VIGENCIA</b><br><b>NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021</b>  | Código documento: PPCCPI-03<br>Versión: 6.0  |
|  |  | Página 4 de 61                               |

Por eso, dijo: “...bajo el eslogan, “Cada peso cuenta en el bienestar de los bogotanos” se definió la ruta de navegación denominada, “Control fiscal para una nueva agenda urbana”, que ha venido dando respuesta a los desafíos que enfrentamos en esta nueva realidad de ciudad.

*Bajo la misión de que todos somos uno en la vigilancia de los recursos públicos de la ciudad, nos propusimos ser una Contraloría confiable y estratégica, precisamente a la altura de esos retos que hoy tiene la ciudad y a las expectativas de los bogotanos”.*

La Contraloría de Bogotá D.C. es la entidad que vigila la gestión fiscal de la Administración Distrital y de los particulares que manejan fondos o bienes públicos, bajo la misión “*Todos somos uno en la vigilancia de los recursos públicos de la ciudad, nuestras acciones son estratégicas para que cada peso invertido se vea reflejado en el bienestar de los bogotanos”.*

La visión del organismo de control es ser “*una Contraloría confiable y estratégica, que realice un control fiscal para una nueva agenda urbana, a la altura de los retos que hoy tiene la ciudad y las expectativas de los bogotanos”.*

Su Plan Estratégico para el período 2020-2022 denominado “*Control fiscal para una nueva agenda urbana*” busca materializarse por medio de 3 objetivos enfocados al ejercicio de un control fiscal técnico y oportuno mediante el cumplimiento de 13 estrategias y el desarrollo de 23 políticas institucionales, se estableció con base en parámetros como el reconocimiento de los ciudadanos en su naturaleza de destinatarios de la gestión fiscal y como punto de partida y de llegada del ejercicio del control fiscal.

Teniendo claro el norte misional, esta Administración estableció programas como **Obras Bajo Control**, donde se le puso la lupa del control a obras críticas en la ciudad; propiciando reuniones con expertos en diferentes áreas, para analizar temas álgidos que impactan a la ciudad; trabajó en el informe de sostenibilidad que la Contraloría debe presentar como miembro de la iniciativa Pacto Global de las Naciones Unidas; participó a nivel internacional en auditorías conjuntas con otros países; socializó a nivel nacional su metodología de evaluación del daño ambiental; realizó informes especializados con evaluaciones a las finanzas, las políticas públicas y el Plan de Desarrollo; y atendió uno de los frentes más importantes para la entidad: el fortalecimiento del ejercicio del control social que ejerce la ciudadanía, entre otros temas.

Así, la entidad cumple haciendo seguimiento permanente al avance de la *Estrategia de Rendición de Cuentas* y busca vincular a la ciudadanía en espacios virtuales de participación, aplicando los parámetros señalados en la Resolución 025 de 2021, “*Procedimiento para la Promoción del Control Social y el Ejercicio de Rendición de Cuentas*”, con el propósito de constituir las actividades para desarrollar las modalidades de control social (acciones de diálogo, acciones de formación y rendición de cuentas) y su respectivo seguimiento; que les permita a los ciudadanos de manera individual o por

|  |   |  |
|--|---|--|
|  <p>CONTRALORÍA<br/>DE BOGOTÁ, D.C.</p> | <b>INFORME GENERAL</b><br><b>RENDICIÓN DE CUENTAS 2021</b><br><b>“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA URBANA”</b><br><br><b>VIGENCIA</b><br><b>NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021</b> | Código formato: PPCCPI-03-02<br>Versión: 1.0 |
|  |   | Código documento: PPCCPI-03<br>Versión: 6.0  |
|  |   | Página 5 de 61                               |

intermedio de organizaciones (veedurías) ejercer la vigilancia de la gestión pública distrital y generar información que se convierta en insumo para el control fiscal.

La rendición de cuentas, como mecanismo de participación, se convierte en un mecanismo vital para fortalecer el control social en la consolidación de la relación con la ciudadanía y en el afianzamiento de la confianza de la comunidad en la entidad. Y mediante el presente documento se presentan de manera general y consolidada, los resultados obtenidos en ese proceso, haciendo énfasis en sus logros, las dificultades, experiencias exitosas y lecciones aprendidas.

El presente documento que nos ocupa, se elaboró orientado a informar los pasos dados por la entidad en la ruta de la construcción de una cultura permanente y abierta para el acceso a la información, la transparencia y el diálogo permanente entre la Contraloría y los ciudadanos, buscando garantizar su derecho a ejercer el control social, contribuyendo a mejorar su calidad de vida mediante el acceso a bienes y servicios públicos, generando espacios para la participación y fomentando oportunidades para el desarrollo de sus comunidades, en otras palabras, trabajando para el logro de los fines de la sociedad y el Estado, tal como lo pide nuestra Constitución Política, a pesar de las circunstancias sociales y económicas adversas.

Como ya es habitual, también se ofrece información para medir índices de transparencia institucional como el Índice de Transparencia de Bogotá-ITB, al evidenciar las acciones institucionales de los servidores públicos y de la administración de la entidad en su conjunto, para llevar a cabo nuestros procesos y procedimientos de gestión, adelantados teniendo en cuenta, controles a los riesgos de corrupción, al hacer pública esa gestión de manera suficiente y oportuna, y propendiendo por que sea clara y adecuada, brindando espacios para la participación ciudadana. Por esto a lo largo del documento se señala el o, los indicadores, a los que la información que se está suministrando, pueden aplicar. En este sentido, el presente informe cubre lo correspondiente al indicador: Informe de rendición de cuentas, de dicha medición.

## 2. JUSTIFICACIÓN:

*“Hoy en día, el concepto de Rendición de Cuentas no solo hace parte de nuestro quehacer institucional, sino que además se ha constituido en un mecanismo fundamental para que los ciudadanos conozcan la gestión y los resultados de los compromisos, planes y programas desarrollados en el período comprendido entre enero y diciembre del año inmediatamente anterior, así como también el manejo de los recursos asignados para el cumplimiento de la misión de las entidades del sector<sup>3</sup>”.*

Bajo la anterior perspectiva, la rendición de cuentas es uno de los principios rectores y fines de la Ley de Acceso a la Información Pública, y es reconocida por la Convención de

<sup>3</sup> Rendición de Cuentas. Definición del DAFP <http://www.funcionpublica.gov.co/informes-de-rendicion-de-cuentas>.

|   |   |   |
|---|---|---|
|  | <b>INFORME GENERAL</b><br><b>RENDICIÓN DE CUENTAS 2021</b><br><b>“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA URBANA”</b><br><br><b>VIGENCIA</b><br><b>NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021</b> | Código formato: PCCPI-03-02<br>Versión: 1.0 |
|   |   | Código documento: PCCPI-03<br>Versión: 6.0  |
|   |   | Página 6 de 61                              |

las Naciones Unidas contra la Corrupción, como una herramienta apropiada para identificar actos de corrupción. Y dada la importancia de lo que significa realizar una rendición de cuentas efectiva y transparente, su concepción también se encuentra determinada por la participación ciudadana y el acceso a la información de la administración pública para evaluar y construir planes de mejoramiento a partir de sus resultados. En efecto, si no se vincula a la ciudadanía, no sería posible establecer el título de Rendición de Cuentas.

La Contraloría de Bogotá en su ejercicio de rendir cuentas, dentro del marco legal del artículo 56 “Etapas del proceso de los mecanismos de rendición de cuentas<sup>4</sup>” de la ley 1757 de 2015, con la guía que las dependencias de planeación y de participación ciudadana, desarrollaron como documento orientador una estrategia de Aprestamiento, Preparación/Capacitación, Ejecución, Seguimiento y Evaluación, (el proceso reposa en actas oficiales e informes de gestión, y sus generalidades están caracterizadas en el presente informe).

Para la metodología de la Estrategia también se tuvo en cuenta los tres elementos que promulga el DAFP en su Manual Único de Rendición de Cuentas: Información, Diálogo e Incentivos, también mencionados en el cuerpo del presente documento.

Se rindió cuentas sobre los resultados misionales, estratégicos presupuestales y de apoyo a la gestión adelantada en el periodo comprendido entre Noviembre del 2020 (cierre vigencia 2020) y los avances a Noviembre 30 del 2021, así como los resultados de la interacción social directa en los diferentes espacios de participación ciudadana habilitados por la entidad en el marco de la gestión institucional, y las respuestas a las preguntas e inquietudes de la ciudadanía, planteadas para este ejercicio democrático.

Este documento presenta los resultados, según los lineamientos del Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP y se estableció por parte del equipo técnico y humano de la Entidad conformado para “La estrategia de rendición de cuentas”, que se adoptarían los mecanismos números 2.) Panel Ciudadano y 11.) World Coffe, que en la Contraloría lo denominamos Café Local, de la versión 2<sup>5</sup> de la caja de herramientas del DAFP, ya que ambos plantean la modalidad virtual, y permiten el uso de lenguaje accesible, en reuniones virtuales entre los gerentes locales y un número indistinto de ciudadanos activos en el ejercicio del control social, en medio de las situaciones de pos pandemia ya descritas.

<sup>4</sup> Ley Estatutaria de Participación 1757 de 2015

<sup>5</sup> <https://www.funcionpublica.gov.co/web/murc/mecanismos>

|  |   |  |
|--|---|--|
|  <p>CONTRALORÍA<br/>DE BOGOTÁ, D.C.</p> | <b>INFORME GENERAL</b><br><b>RENDICIÓN DE CUENTAS 2021</b><br><b>“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA URBANA”</b><br><br><b>VIGENCIA</b><br><b>NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021</b> | Código formato: PPCCPI-03-02<br>Versión: 1.0 |
|  |   | Código documento: PPCCPI-03<br>Versión: 6.0  |
|  |   | Página 7 de 61                               |

### 3. OBJETIVOS:

#### **Objetivo Principal:**

Socializar a los ciudadanos y la sociedad civil del Distrito Capital los principales resultados de la gestión fiscal adelantada por la Contraloría de Bogotá D.C. durante el período comprendido entre Noviembre 2020/Noviembre 2021, a través de la Rendición de Cuentas Institucional “*CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA URBANA*”, en aplicación de la Ley 1712 de 2014 de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública, la Ley 1757 de 2015 de Participación Democrática; del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2021, así como de los lineamientos de la Función Pública en esta materia; ejercicio enmarcado en los tres objetivos del Plan Estratégico Institucional 2020 – 2022 “*Control fiscal para una nueva agenda urbana*”.

#### **Objetivos Específicos:**

Garantizar un escenario de encuentro entre el representante del órgano de control que rinde cuentas y los ciudadanos interesados.

Crear condiciones favorables para habilitar la generación de un espacio de diálogo válido, en el cual sus interlocutores puedan preguntar y escuchar los logros y avances institucionales.

### 4. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021 (30 de noviembre) DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ.

Este ejercicio democrático ciudadano está encuadrado en el Plan Estratégico Institucional 2020 – 2022 “*Control fiscal para una nueva agenda urbana*”, construido con fundamento en lo establecido en artículo 129 de la Ley 1474 de 2011, “Estatuto Anticorrupción” y enmarcado en los requisitos del Sistema Integrado de Gestión – SIG, bajo los siguientes parámetros: > Reconocimiento de los ciudadanos como destinatarios de la gestión fiscal y como punto de partida y de llegada del ejercicio del control fiscal. > El componente misional enfocado a vigilar el Plan de Desarrollo “*Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI*”. > Medición permanente de los resultados e impactos producidos por el ejercicio de la función de control fiscal, que contribuyan al mejoramiento de la gestión pública. > Énfasis en la emisión de pronunciamientos de la función fiscalizadora y su concreción en el fortalecimiento de los Sistemas de Control Interno y en la formulación y ejecución de planes de mejoramiento por parte de los sujetos vigilados. Y, > Articulación del ejercicio de la función fiscalizadora con las acciones de control social.

Igualmente, en los tres Objetivos y Estrategias Corporativas de este plan, están enfocados al ejercicio de un control fiscal técnico y oportuno, que responda a los desafíos a los que nos enfrenta la nueva realidad de ciudad y que genere confianza en los

|   |   |   |
|---|---|---|
|  | <b>INFORME GENERAL</b><br><b>RENDICIÓN DE CUENTAS 2021</b><br><b>“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA URBANA”</b><br><br><b>VIGENCIA</b><br><b>NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021</b> | Código formato: PCCPI-03-02<br>Versión: 1.0 |
|   |   | Código documento: PCCPI-03<br>Versión: 6.0  |
|   |   | Página 8 de 61                              |

resultados obtenidos, apoyado en un control social que exige cada vez más transparencia en el cumplimiento de los fines esenciales del Estado

Fortalecer el control social a través de mecanismos de participación ciudadana y de la rendición de cuentas, es el Objetivo No. 2 de ese Plan Estratégico trazado, que junto con las estrategias: fortalecer la gestión de conocimiento en los ciudadanos a través de acciones de diálogo y de formación, implementar el programa “Ciudadanos Auditores”, promover alianzas para el fortalecimiento del control social, y fortalecer los mecanismos de rendición de cuentas y los canales de comunicación de atención al ciudadano y partes interesadas que aumente la confianza en la entidad, esto permite hoy mostrar los resultados de la gestión en el periodo Noviembre del 2020 (cierre vigencia 2020) y los avances a Noviembre 30 del 2021:

Este capítulo también aplica para la medición del Índice de Transparencia de Bogotá, en el indicador: Cumplimiento de Metas e Indicadores del Plan Estratégico Institucional. Quien esté interesado en verificar el cumplimiento de nuestro PEI, lo encuentra en el link: <http://www.Contraloriabogota.gov.co/transparencia-acceso/planeacion/politicas-lineamientos-manuales/planes-programas /Plan de Acción Institucional/2021/PLAN DE ACCIÓN VERSIÓN 5.XLSX>

Igualmente, aplica en la medición del Índice de Transparencia de Bogotá, para el indicador: Estado de proyectos en curso y/o próximos a ejecutarse.

También aplica en esta medición, para el indicador: Estrategia de rendición de cuentas. Y para los interesados en conocerla, se encuentra publicada en nuestra página web, en la siguiente ruta: <http://www.Contraloriabogota.gov.co/transparencia-acceso/planeacion/politicas-lineamientos-manuales/planes-programas /Plan de Acción Institucional/2021/PLAN DE ACCIÓN VERSIÓN 5.XLSX>

La Contraloría de Bogotá presenta el siguiente informe de la gestión adelantada en el periodo comprendido entre noviembre 2020/noviembre 2021, bajo la dirección del Contralor de Bogotá D.C., Andrés Castro Franco, y la Contralora Auxiliar, Patricia Duque Cruz.

En este propósito, el equipo líder conformado para la estrategia de rendición de cuentas, ejecutó cada uno de los siguientes pasos direccionados:

#### 4.1. LA ESTRATEGIA DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ

***Estructurada en forma conjunta entre las direcciones de Participación Ciudadana y Desarrollo Local y de Planeación del ente de control:***

- Se conformó un equipo de trabajo que lideró el proceso de planeación del ejercicio de rendición de cuentas.
- Se realizó la presentación de actores vinculados al proceso de la estrategia de rendición de cuentas.

|  |   |  |
|--|---|--|
|  <p>CONTRALORÍA<br/>DE BOGOTÁ, D.C.</p> | <b>INFORME GENERAL</b><br><b>RENDICIÓN DE CUENTAS 2021</b><br><b>“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA URBANA”</b><br><br><b>VIGENCIA</b><br><b>NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021</b> | Código formato: PPCCPI-03-02<br>Versión: 1.0 |
|  |   | Código documento: PPCCPI-03<br>Versión: 6.0  |
|  |   | Página 9 de 61                               |

### **Equipo Líder:**

- Responsable del proceso PCCPI - Líder: director de Participación Ciudadana y Desarrollo Local, Juan David Rodríguez Martínez.

### **Capacitación del equipo líder del proceso de rendición de cuentas:**

- Se coordinó con el equipo de participación ciudadana y desarrollo local la metodología y el diseño para el aprestamiento de la estrategia de rendición de cuentas.
- Se establecieron compromisos con el equipo de rendición de cuentas en cabeza de la Dirección de Participación Ciudadana y Desarrollo Local.
- Se coordinó con entidades del sector administrativo, corresponsables en políticas y proyectos, y de nivel territorial, temas y espacios para realizar acciones de rendición de cuentas en forma cooperada: Se coordinó con las direcciones sectoriales de la Contraloría de Bogotá, para articular acciones con otras entidades.
- Se establecieron temas e informes, mecanismos de interlocución y retroalimentación con los organismos de control para articular su intervención en el proceso de rendición de cuentas: Se realizaron actas oficiales de todo el proceso de participación entre las gerencias y la ciudadanía de cada localidad.
- Se realizaron reuniones internas de la Dirección para dar cumplimiento a los compromisos.
- Las actividades de participación fueron insumo para la rendición de cuentas, basadas en las Resoluciones Reglamentarias Nos. 041 del 13 de noviembre del 2018 y 025 del 14 de octubre de 2021, esta última regula y deroga la primera, el procedimiento para la promoción del control social y el ejercicio de rendición de cuentas.
- Se ajustó la estrategia de rendición de cuentas de la Contraloría de Bogotá a las metodologías de “Panel ciudadano” y “Café Local”, números 2 y 11, del Manual Único de Rendición de cuentas de la Función Pública.

A nivel de comunicaciones y participación ciudadana se establecieron los siguientes objetivos:

- ✓ Identificar los canales virtuales y redes sociales de la Contraloría de Bogotá D.C., con la capacidad técnica para realizar la rendición de cuentas.
- ✓ Propiciar espacios para difundir la gestión de la Contraloría de Bogotá.
- ✓ Establecer un plan de difusión para el evento de rendición de cuentas.
- ✓ Fomentar una comunicación de doble vía y retroalimentación con la ciudadanía.

|   |  |  |
|---|--|--|
|  | <b>INFORME GENERAL</b><br><b>RENDICIÓN DE CUENTAS 2021</b><br><b>“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA URBANA”</b> | Código formato: PPCCPI-03-02<br>Versión: 1.0 |
|   | <b>VIGENCIA</b><br><b>NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021</b>  | Código documento: PPCCPI-03<br>Versión: 6.0  |
|   |  | Página 10 de 61                              |

#### 4.1.1. Actividades Programadas en el Plan de Acción Institucional para el Proceso PPCCPI

- ✓ Se estableció el desarrollo de acciones de diálogo con la comunidad en temas relacionados con el control social como insumo para el control fiscal.
- ✓ Se estableció el desarrollo de acciones de formación en temas relacionados con el control social como insumo para el control fiscal.
- ✓ Se estableció realizar acciones de diálogo y acciones de formación en las 20 localidades por parte de sus 20 gerencias locales, con los ciudadanos vinculados a las reuniones de control social, y con contralores estudiantiles, comunidad escolar y ciudadanía en general.
- ✓ Publicar la gestión de la Entidad en el trámite de los requerimientos presentados por el Concejo de Bogotá (invitaciones y proposiciones) y por la ciudadanía (PQR).
- ✓ Adelantar campañas de comunicación con componente interno y externo, que permita fortalecer la imagen institucional y divulgar la gestión de la Contraloría de Bogotá.
- ✓ Socializar las rendiciones de cuentas que realice la entidad.

#### 4.1.2. Caracterización de la Estrategia de Rendición de Cuentas:

| ETAPAS               | ACCIONES DE PARTICIPACIÓN                |  |
|----------------------|--|--|
| <b>Aprestamiento</b> | 486 acciones de diálogo.                 | 13.669 ciudadanos.   |
|                      | 204 acciones de formación.               |  |
|                      | 1 alianza estratégica/ convenio          | Con el IDPAC para adelantar procesos de formación en liderazgo y fortalecimiento de la participación ciudadana y el ejercicio de control social.   |
|                      | 146 reuniones Locales de Control Social. | 2.320 ciudadanos generaron diálogo con temas importantes para sus comunidades.   |
|                      | 186 inspecciones a Terreno.              | En compañía de 1.963 líderes locales, que acompañaron visitas a diferentes contratos de obra, canchas sintéticas, colegios distritales, estaciones de Transmilenio, los CAI, comisarías de familia y jardines infantiles, entre otros. |
|                      | 77 mesas de Trabajo Ciudadanas.          | 1.476 bogotanos, observaron de cerca la gestión local para sus comunidades.  |
|                      | 8 audiencias públicas                    | 167 ciudadanos participantes.  |

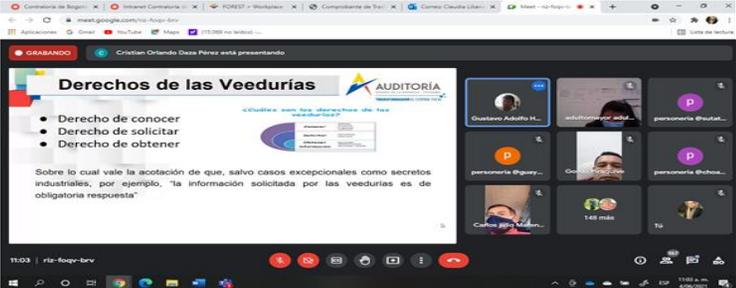
|  |   |  |
|--|---|--|
|  <p>CONTRALORÍA<br/>DE BOGOTÁ, D.C.</p> | <b>INFORME GENERAL</b><br><b>RENDICIÓN DE CUENTAS 2021</b><br><b>“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA URBANA”</b><br><br><b>VIGENCIA</b><br><b>NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021</b> | Código formato: PPCCPI-03-02<br>Versión: 1.0 |
|  |   | Código documento: PPCCPI-03<br>Versión: 6.0  |
|  |   | Página 11 de 61                              |

| ETAPAS                          | ACCIONES DE PARTICIPACIÓN                                    |   |
|---------------------------------|--|---|
| <b>Aprestamiento</b>            | 1 rendición de cuentas                                       | 1.016 participantes.  |
|                                 | 35 actividades dentro del proceso auditor                    | 576 participantes.  |
|                                 | 33 actividades de promoción de veedurías                     | 416 ciudadanos involucrados.  |
|                                 | 67 capacitaciones dirigidas a veedores                       | 1.111 participantes.  |
|                                 | Posesión de Contralores Estudiantiles                        | Más de 450 estudiantes de grados 6 a 11 de las instituciones oficiales participaron en el evento.           |
|                                 | 51 capacitaciones dirigidas a contralores estudiantiles      | 1.757 estudiantes, entre Contralores Estudiantiles y Comunidad Escolar.                                     |
|                                 | Más de 40 Contratos de obra pública inspeccionados           | Correspondientes a malla vial, parques y salones comunales, entre otros.                                    |
|                                 | 18 visitas en 11 localidades                                 | De verificación de la infraestructura de las canchas sintéticas.  |
|                                 | Visitas a las IED  | De verificación a la implementación de medidas de bioseguridad en 358 Instituciones Educativas Distritales. |
|                                 | Recorrido por la totalidad de las estaciones de Transmilenio | Verificando daños al Sistema por desmanes.  |
|                                 | Recorridos a los CAI   | 43 CAI de la ciudad, visitados en 14 de las 20 localidades, verificando afectación por desmanes.            |
| Visitas a Comisarías de Familia |  |   |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  <p>CONTRALORÍA<br/>DE BOGOTÁ, D.C.</p> | <b>INFORME GENERAL</b><br><b>RENDICIÓN DE CUENTAS 2021</b><br><b>“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA URBANA”</b><br><br><b>VIGENCIA</b><br><b>NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021</b> | Código formato: PPCCPI-03-02<br>Versión: 1.0 |
|  |   | Código documento: PPCCPI-03<br>Versión: 6.0  |
|  |   | Página 12 de 61                              |

| ETAPAS   | ACCIONES DE PARTICIPACIÓN   |  |
|--|---|--|
| <b>Aprestamiento</b>   | Visitas a 392 jardines infantiles, Centros Día y UPI  | De verificación de la infraestructura física y la implementación de los protocolos de bioseguridad para el retorno a la presencialidad.  |
|  | 5 acompañamientos en la creación de veedurías ciudadanas  | 103 ciudadanos participaron.   |
|  | 81 jornadas de capacitación en 2 diplomados dirigidos a la comunidad en general.                          | 2.729 líderes locales participaron en el diplomado “Cada Ciudadano es un contralor”.   |
|  | Con un total de 204 acciones de formación, se logró atender:  | 5.700 ciudadanos.  |
|  | 79% Percepción de satisfacción de la ciudadanía.  | Sobre el servicio al cliente prestado por la Contraloría de Bogotá.  |
|  | Oficina de Comunicaciones.  | Fortalecimiento de redes sociales como canales de comunicación efectivos brindando información relevante a los ciudadanos. 1.937 piezas comunicativas relacionadas con el ejercicio del control fiscal de la entidad, a través de sus redes sociales oficiales (Twitter, YouTube, Instagram y Facebook). |
|  | Dirección de Apoyo al Despacho - Centro de Atención al Ciudadano.   | 1.401 solicitudes.<br>685 peticiones de información.<br>88 quejas.<br>42 denuncias.<br>16 consultas.<br>0 reclamos.  |
| 2.232 PQR tramitados (Solicitudes y Tipos de peticionarios - | 1.672 radicadas por ciudadanos.<br>437 por personas jurídicas.<br>103 por concejales.<br>11 congresistas. |  |

|   |   |  |
|---|---|--|
|  | <b>INFORME GENERAL</b><br><b>RENDICIÓN DE CUENTAS 2021</b><br><b>“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA URBANA”</b><br><br><b>VIGENCIA</b><br><b>NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021</b> | Código formato: PPCCPI-03-02<br>Versión: 1.0 |
|   |   | Código documento: PPCCPI-03<br>Versión: 6.0  |
|   |   | Página 13 de 61                              |

| ETAPAS               | ACCIONES DE PARTICIPACIÓN   |   |
|----------------------|---|---|
| <b>Aprestamiento</b> | *reporte con corte a noviembre de 2021).  | 1 periodista.<br>Y 8 ediles.  |
|                      | Se atendió el 100% de los requerimientos realizados por el Concejo de Bogotá (Fuente: Boletines Concejo & Control ediciones 48, 49, 50 y 51 de Oct./2020 a Septiembre de 2021). | 630 invitaciones a proposición.<br>11 citaciones a proposición.   |
|                      | Dirección de TICS   | El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) representa el norte a seguir por la entidad durante el periodo (2020 – 2022) y recoge las preocupaciones y oportunidades de mejoramiento de los interesados en lo relacionado con la gestión de TI para apoyar la estrategia y el modelo operativo de la Contraloría de Bogotá D.C., apoyados en las definiciones de la Política de Gobierno Digital. |
| <b>Preparación.</b>  | Dirección de Participación Ciudadana y Desarrollo Local.  | <p>Aplicación y práctica permanente del Procedimiento para la Promoción del Control Social y el Ejercicio de Rendición de Cuentas (RR 041 de 2018 y RR 025 de 2021) en las 20 localidades durante el periodo correspondiente (Acciones de Diálogo, Acciones de Formación y Rendiciones de Cuentas).</p> <p>Capacitación:<br/>Sobre Veedurías Ciudadanas con la Auditoría General de la República</p>              |
|                      | Intercomunicación con Gerentes Locales y reuniones  |   |

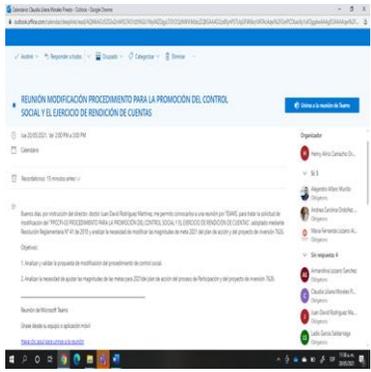
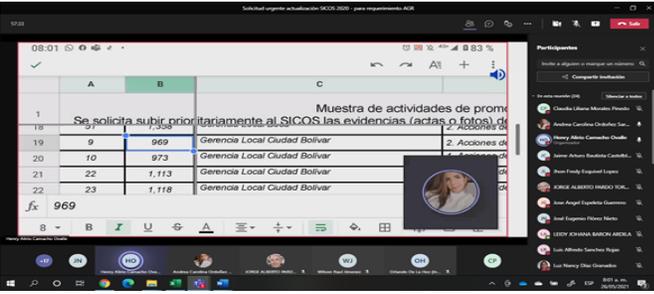


**INFORME GENERAL  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2021  
“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA  
URBANA”**

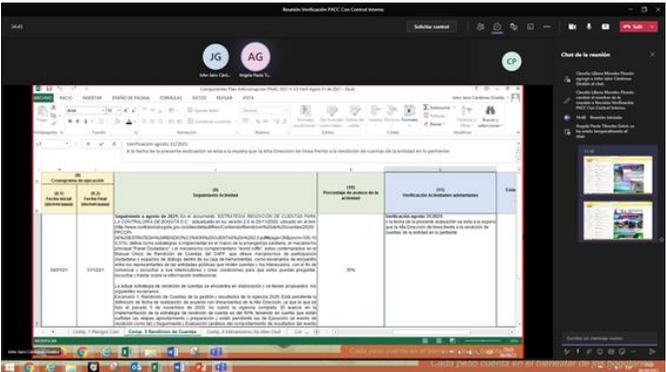
**VIGENCIA  
NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021**

Código formato: PCCPI-03-02  
Versión: 1.0  
Código documento: PCCPI-03  
Versión: 6.0

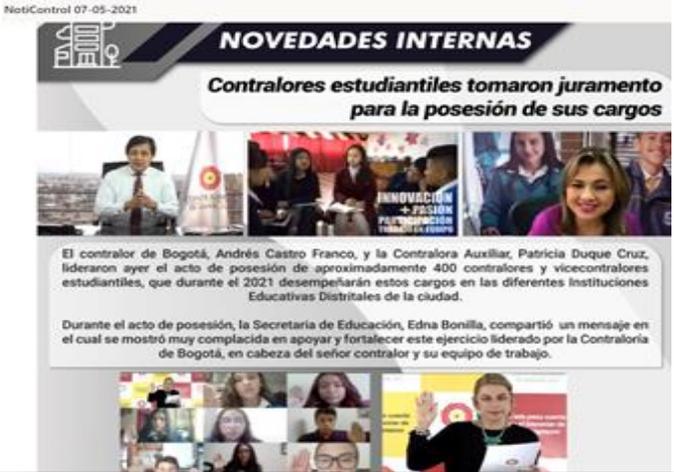
Página 14 de 61

| ETAPAS       | ACCIONES DE PARTICIPACIÓN   |   |
|--------------|---|---|
| Preparación. | preparatorias y de seguimiento con equipo líder y/o Alta Dirección. | <p>Reunion de Modificación del Procedimiento para la Promoción del Control Social y el Ejercicio de Rendición de Cuentas:</p>   <p>Reunión con Gerentes y Equipos de apoyo de Participación Ciudadana en las 20 localidades, de monitoreo al Sistema SICOS:</p>  |

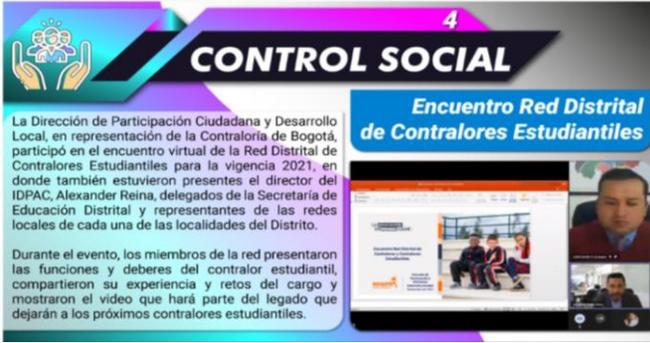
|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <b>INFORME GENERAL<br/>RENDICIÓN DE CUENTAS 2021<br/>“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA<br/>URBANA”</b> | Código formato: PCCPI-03-02<br>Versión: 1.0 |
|   |  | Código documento: PCCPI-03<br>Versión: 6.0  |
|   | <b>VIGENCIA<br/>NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021</b>  | Página 15 de 61                             |

| ETAPAS              | ACCIONES DE PARTICIPACIÓN  |
|---------------------|--|
| <p>Preparación.</p> | <p>Reunión del Director de Participación Ciudadana con los gerentes Locales y equipos de trabajo:</p>  <p>El director de Participación Ciudadana y Desarrollo Local, Juan David Rodríguez, se reunió con los 20 gerentes locales, asesores y funcionarios de apoyo, con el fin de evaluar y hacer seguimiento a las estrategias de gestión local que se vienen adoptando para la rendición de cuentas que se llevará a cabo, próximamente, denominada <b>“Control fiscal para una nueva agenda urbana”</b>.</p> <p>Dentro de la etapa de convocatoria ciudadana se realizarán preinscripciones locales, se difundirán las piezas gráficas del evento y se invitará a realizar preguntas a través del correo institucional: <a href="mailto:rendicioncuentas@contraloriabogota.gov.co">rendicioncuentas@contraloriabogota.gov.co</a></p> <p>Reuniones de verificación del PAAC con control interno:</p>  <p>Seguimiento por parte de la Alta Dirección:</p>  <p>Con el propósito de socializar a los ciudadanos y sociedad civil los resultados de la Gestión Institucional, correspondiente al periodo Noviembre 2020/Noviembre 2021, de los procesos misionales, estratégicos y de apoyo, en la última semana, se reunieron la Contralora Auxiliar, Patricia Duque, el Director de Planeación, Michael Andrés Ruiz Falaschi, la Directora de las TICs, Carmen Rosa Restrepo, el Director de Apoyo al Despacho, Fabricio José Guzmán, la Jefa de la Oficina Asesora de Comunicaciones, Andrea Luaces, y el Director de Participación Ciudadana, Juan David Martínez, como responsable del Proceso, y sus equipos de trabajo, para determinar las acciones, roles y responsabilidades de cada una de las dependencias involucradas, para la realización de la audiencia pública anual, que se transmitirá en vivo por Facebook y YouTube, el próximo 30 de noviembre a partir de las 9 a.m.</p> <p>Lo anterior, en aplicación de la Ley 1712 de 2014 de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública, Ley 1757 de 2015 de Participación Democrática, el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2021, así como los lineamientos de la Función Pública en la materia.</p> |

|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <b>INFORME GENERAL</b><br><b>RENDICIÓN DE CUENTAS 2021</b><br><b>“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA URBANA”</b> | Código formato: PCCPI-03-02<br>Versión: 1.0 |
|   |  | Código documento: PCCPI-03<br>Versión: 6.0  |
|   | <b>VIGENCIA</b><br><b>NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021</b>  | Página 16 de 61                             |

| ETAPAS              | ACCIONES DE PARTICIPACIÓN   |  |
|---------------------|---|--|
| <b>Preparación.</b> |   | <p>Mantener abierto permanentemente el contacto presencial y/o virtual para identificar problemáticas locales. Cronograma mensual anticipado de Actividades y Cumplimiento para promoción permanente de la participación ciudadana, el control social y el ejercicio de rendición de cuentas, Procedimiento (RR 041 de 2018 y RR 025 de 2021).</p> <p>Atender las observaciones del Plan de mejoramiento de la anterior rendición de cuentas Gestión 2020 (Nov. 5):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definir la virtualidad o la presencialidad para realizar los espacios de interacción ciudadana.</li> <li>- Continuar mejorando la Caracterización de Usuarios con la ayuda de SICOS.</li> <li>- Seguir fortaleciendo la convocatoria ciudadana para la rendición de cuentas.</li> <li>- Insistir en rendir cuentas sobre vigencias concluidas.</li> </ul> |
|                     | <p>Acciones previas de socialización, de promoción, de participación, con el objetivo de vincular ciudadanos de esos escenarios para el evento de rendición de cuentas.</p> | <p>Actividades oficiales y pedagógicas de promoción de las Contralorías Estudiantiles.</p>   |

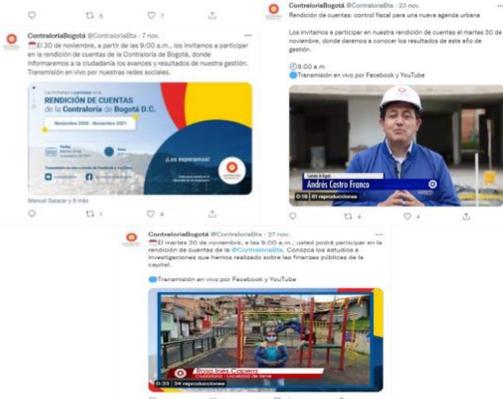
|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <b>INFORME GENERAL</b><br><b>RENDICIÓN DE CUENTAS 2021</b><br><b>“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA URBANA”</b> | Código formato: PCCPI-03-02<br>Versión: 1.0 |
|   |  | Código documento: PCCPI-03<br>Versión: 6.0  |
|   | <b>VIGENCIA</b><br><b>NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021</b>  | Página 17 de 61                             |

| ETAPAS   | ACCIONES DE PARTICIPACIÓN   |  |  |
|--|---|--|--|
| Preparación.   | <p>NotiControl 26-11-2021</p>  <p>Encuentros de formación en control social:</p>   |  |  |
|  | <table border="0"> <tr> <td style="vertical-align: top;">Alta Dirección</td> <td>           Traza lineamientos desde los planes (Estratégico, Anticorrupción y de Atención al Ciudadano) y el Proceso de Direccionamiento Estratégico (Comité directivo/Procedimientos).<br/><br/>           Participación activa en reuniones ciudadanas de control social durante la vigencia. Obras bajo control.<br/><br/>           Involucra y convoca a la rendición de cuentas a la totalidad de los servidores públicos y contratistas vinculados a la entidad.         </td> </tr> </table> | Alta Dirección   | Traza lineamientos desde los planes (Estratégico, Anticorrupción y de Atención al Ciudadano) y el Proceso de Direccionamiento Estratégico (Comité directivo/Procedimientos).<br><br>Participación activa en reuniones ciudadanas de control social durante la vigencia. Obras bajo control.<br><br>Involucra y convoca a la rendición de cuentas a la totalidad de los servidores públicos y contratistas vinculados a la entidad. |
|  | Alta Dirección  | Traza lineamientos desde los planes (Estratégico, Anticorrupción y de Atención al Ciudadano) y el Proceso de Direccionamiento Estratégico (Comité directivo/Procedimientos).<br><br>Participación activa en reuniones ciudadanas de control social durante la vigencia. Obras bajo control.<br><br>Involucra y convoca a la rendición de cuentas a la totalidad de los servidores públicos y contratistas vinculados a la entidad. |  |
|  | <table border="0"> <tr> <td style="vertical-align: top;">Dirección Participación Ciudadana y Desarrollo Local</td> <td>           Realiza la gestión para garantizar la convocatoria virtual de la ciudadanía de las localidades por medio de los Gerentes Locales.         </td> </tr> </table>  | Dirección Participación Ciudadana y Desarrollo Local   | Realiza la gestión para garantizar la convocatoria virtual de la ciudadanía de las localidades por medio de los Gerentes Locales.  |
| Dirección Participación Ciudadana y Desarrollo Local   | Realiza la gestión para garantizar la convocatoria virtual de la ciudadanía de las localidades por medio de los Gerentes Locales.   |  |  |
| <table border="0"> <tr> <td style="vertical-align: top;">Dirección de Apoyo al Despacho</td> <td>           Publica la gestión de la Entidad en el trámite de los requerimientos presentados por el Concejo de Bogotá (invitaciones y proposiciones) y por la Ciudadanía (PQR).         </td> </tr> </table> | Dirección de Apoyo al Despacho  | Publica la gestión de la Entidad en el trámite de los requerimientos presentados por el Concejo de Bogotá (invitaciones y proposiciones) y por la Ciudadanía (PQR).  |  |
| Dirección de Apoyo al Despacho   | Publica la gestión de la Entidad en el trámite de los requerimientos presentados por el Concejo de Bogotá (invitaciones y proposiciones) y por la Ciudadanía (PQR).   |  |  |

|   |  |  |
|---|--|--|
|  | <b>INFORME GENERAL</b><br><b>RENDICIÓN DE CUENTAS 2021</b><br><b>“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA URBANA”</b> | Código formato: PPCCPI-03-02<br>Versión: 1.0 |
|   |  | Código documento: PPCCPI-03<br>Versión: 6.0  |
|   | <b>VIGENCIA</b><br><b>NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021</b>  | Página 18 de 61                              |

| ETAPAS              | ACCIONES DE PARTICIPACIÓN         |  |
|---------------------|-----------------------------------|--|
| <b>Preparación.</b> |                                   | <p>Coordina la convocatoria e invitación dirigida a los titulares de entidades oficiales del Distrito Capital.<br/>Coordina acciones para el protocolo del evento.</p>   |
|                     | Dirección de Planeación           | <p>Con base en los reportes mensuales, trimestrales, semestrales y anuales contemplados en la Circular 5 de 2021 que establece la periodicidad de su entrega por parte de cada dependencia de la entidad, y demás disposiciones internas, elabora el Informe de Gestión consolidado, identificando los avances y resultados, la forma como la entidad cumplió con los objetivos propuestos, los aspectos más relevantes de la misma, los temas de mayor interés ciudadano, los escenarios de diálogo a habilitar durante el ejercicio ciudadano, señalando fechas, temas, metodología, y coordina el contenido de las presentaciones oficiales.</p>  |
|                     | Dirección de TICS                 | <p>Presta el apoyo técnico y tecnológico previo, durante y posterior (soporte técnico), necesario para la realización del evento.</p>  |
|                     | Oficina Asesora de Comunicaciones | <p>Adelanta campañas de comunicación con componente interno y externo, que permita fortalecer la imagen institucional y divulgar la gestión de la Contraloría de Bogotá.</p> <p>Determina la estrategia comunicacional a adelantar por la Contraloría de Bogotá para la realización del evento de rendición de cuentas a la ciudadanía del periodo Noviembre 30 de 2020 a Noviembre 30 de 2021, programada para el martes 30 de noviembre de 2021 a realizarse en forma virtual con transmisión en directo vía Streaming por las plataformas institucionales Facebook: @ContraloriadeBogota y YouTube: Contraloriabta, de la Contraloría de Bogotá D.C.</p> <p>Diseño logotipo del evento:</p> <div style="text-align: center;">  </div> |

|   |  |  |
|---|--|--|
|  | <b>INFORME GENERAL<br/>RENDICIÓN DE CUENTAS 2021<br/>“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA<br/>URBANA”</b> | Código formato: PPCCPI-03-02<br>Versión: 1.0 |
|   |  | Código documento: PPCCPI-03<br>Versión: 6.0  |
|   | <b>VIGENCIA<br/>NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021</b>  | Página 19 de 61                              |

| ETAPAS       | ACCIONES DE PARTICIPACIÓN   |
|--------------|---|
| Preparación. | <p>Diseño imagen del evento:</p>    |
|              | <p>Diseño y publicación Banner página Web:</p>    |
|              | <p>Diseño de piezas gráficas para redes sociales:</p>   |
|              | <p>Difusión de la realización del evento por redes sociales:<br/>Por las redes sociales de la entidad, durante el mes de noviembre, se invitó a la ciudadanía a participar y conectarse al evento de rendición de cuentas:</p> <p><input type="checkbox"/> TWITTER</p>  |

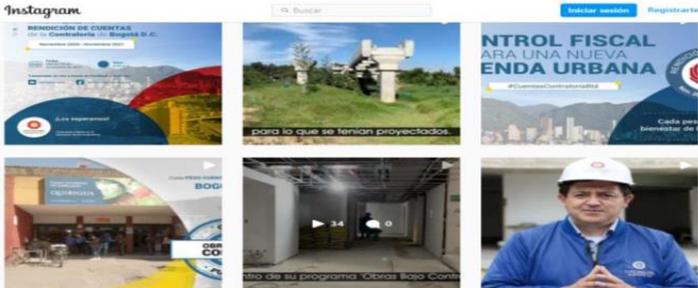


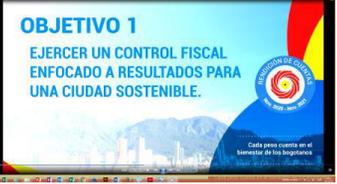
**INFORME GENERAL  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2021  
“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA  
URBANA”**

**VIGENCIA  
NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021**

Código formato: PCCPI-03-02  
Versión: 1.0  
Código documento: PCCPI-03  
Versión: 6.0

Página 20 de 61

| ETAPAS       | ACCIONES DE PARTICIPACIÓN  |
|--------------|--|
| Preparación. | <p><input type="checkbox"/> <b>INSTAGRAM</b></p>  <p><input type="checkbox"/> <b>FACEBOOK</b></p>  <p><input type="checkbox"/> <b>Difusión por canales de comunicación internos:</b></p>  <p><input type="checkbox"/> <b>Diseño y corrección de estilo de presentación oficial de la rendición de cuentas:</b></p>  |

| ETAPAS       | ACCIONES DE PARTICIPACIÓN   |
|--------------|---|
| Preparación. | <p><input type="checkbox"/> Producción y edición de videos para evento de rendición de cuentas:</p> <p>Se realizó la producción, grabación y edición de 17 videos para apoyar el evento de rendición de cuentas.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="672 625 1008 810">  <p>Video Cortinilla de inicio</p> </div> <div data-bbox="1032 625 1369 810">  <p>Video Cortinilla rendición de cuentas</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div data-bbox="672 884 1008 1068">  <p>Video Impactos noticiosos</p> </div> <div data-bbox="1032 884 1369 1068">  <p>Video Objetivo 1</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div data-bbox="672 1104 1008 1289">  <p>Video Hallazgos Fiscales</p> </div> <div data-bbox="1032 1104 1369 1289">  <p>Video Beneficios del control</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div data-bbox="672 1341 1008 1526">  <p>Video Cortinilla Obras bajo control</p> </div> <div data-bbox="1032 1341 1369 1526">  <p>Video Obras bajo control</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div data-bbox="672 1579 1008 1764">  </div> <div data-bbox="1032 1579 1369 1764">  </div> </div> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;">Videos preguntas Ciudadanía</p> |

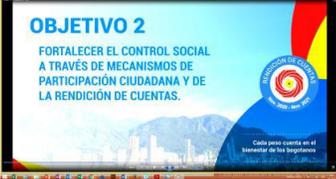


**INFORME GENERAL  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2021  
“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA  
URBANA”**

**VIGENCIA  
NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021**

Código formato: PPCCPI-03-02  
Versión: 1.0  
Código documento: PPCCPI-03  
Versión: 6.0

Página 22 de 61

| ETAPAS       | ACCIONES DE PARTICIPACIÓN   |
|--------------|---|
| Preparación. | <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>Video Objetivo 2</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Video acciones de formación</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 20px;"> <div style="text-align: center;">  <p>Video Objetivo 3</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Video resumen gestión</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 20px;"> <div style="text-align: center;">  <p>Video promoción evento-Contralor</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Video promoción evento- Ciudadanos</p> </div> </div> |
|              | <p><input type="checkbox"/> Elaboración de infografías para transmisión del evento:</p> <p>Se realizó el diseño de 16 infografías para apoyar la transmisión del evento de rendición de cuentas.</p> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  </div>  |
| Preparación. |   |

|   |  |  |
|---|--|--|
|  | <b>INFORME GENERAL<br/>RENDICIÓN DE CUENTAS 2021<br/>“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA<br/>URBANA”</b> | Código formato: PPCCPI-03-02<br>Versión: 1.0 |
|   |  | Código documento: PPCCPI-03<br>Versión: 6.0  |
|   | <b>VIGENCIA<br/>NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021</b>  | Página 23 de 61                              |

| ETAPAS              | ACCIONES DE PARTICIPACIÓN   |  |
|---------------------|---|--|
|                     |   | <p><input type="checkbox"/> Elaboración de comunicado de prensa previo al evento de rendición:</p> <p align="center">  </p> <p align="center"> <small>Rendición de cuentas: control fiscal para una nueva agenda urbana</small><br/> <small>Oficina Asesora de Comunicaciones</small> </p> <p>Diseño de infografía pedagógica para enseñar a los ciudadanos a conectarse a las transmisiones de la rendición de cuentas por cualquiera de las dos plataformas puestas a disposición:</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="669 1003 1010 1285">  </div> <div data-bbox="1042 1003 1383 1285">  </div> </div> <p>Coordinación de acciones para contar con interpretación en lenguaje de señas durante la transmisión en directo.</p> |
| <b>Metodología.</b> | Función Pública (Manual Único de Rendición de Cuentas) versión 2. | <p>Se establecieron los métodos Nos. 2.) Panel Ciudadano y 11.) World Coffe, que en la Contraloría lo denominamos Café Local, ya que plantean la modalidad virtual, permitieron el uso de lenguaje accesible, en reuniones virtuales entre los gerentes locales y un número indistinto de ciudadanos activos en el ejercicio del control social.</p> <p>Mecanismos de participación ciudadana o espacios de diálogo con la comunidad dentro de la caja de herramientas del Manual Único de Rendición de Cuentas-Versión 2.</p>   |

|   |  |  |
|---|--|--|
|  | <b>INFORME GENERAL</b><br><b>RENDICIÓN DE CUENTAS 2021</b><br><b>“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA URBANA”</b> | Código formato: PPCCPI-03-02<br>Versión: 1.0 |
|   |  | Código documento: PPCCPI-03<br>Versión: 6.0  |
|   | <b>VIGENCIA</b><br><b>NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021</b>  | Página 24 de 61                              |

| ETAPAS            | ACCIONES DE PARTICIPACIÓN   |
|-------------------|---|
|                   | <p>Desde hace dos años (2020) la Contraloría de Bogotá cuenta con el aplicativo denominado Sistema de Información para Actividades de Control Social - SICOS, puesto en producción con el apoyo de la Dirección de TICS, que permite mejorar la programación, seguimiento y reporte a la ejecución de acciones de formación, de diálogo y convocatoria de rendiciones de cuentas desarrolladas en las localidades y con la comunidad.</p>   |
| <b>Ejecución.</b> | <p>Esta audiencia pública de rendición de cuentas se realizó en forma virtual con transmisión en directo vía Streaming por las plataformas institucionales Facebook: @ContraloriadeBogota y YouTube: Contraloriabta</p> <p>El Acta No. 12 de 2021, registra que, de acuerdo con el reporte oficial dado por la Oficina Asesora de Comunicaciones, contó con la participación de 685 ciudadanos; dato que se toma como registro oficial de la rendición de cuentas.</p> <p>En el curso de la mañana, en forma intercalada entre las presentaciones de los procesos, el Contralor de Bogotá respondió preguntas hechas por líderes sociales durante recorridos previos hechos por las localidades de la Capital. Igualmente, por el hashtag: #CuentasContraloríaBtá habilitado y publicitado durante el acto. Lo mismo que por el chat de la transmisión se mantuvieron activos con la posibilidad que los ciudadanos hicieran preguntas, muchas de las cuales fueron respondidas en forma inmediata en la medida en que el tiempo lo permitió.</p> <p>Las PQRS (preguntas, quejas, reclamos y solicitudes) recibidas, fueron tramitadas como derechos de petición, respondidas a los datos reportados, y/o a través de la página web <a href="http://www.Contraloriabogota.gov.co">www.Contraloriabogota.gov.co</a></p> <p>Por transparencia y acceso a la información el link de la transmisión se encuentra en la página web en el botón Rendición de Cuentas, para quien quiera apreciarla, por lo que el número de visitantes aumenta a raíz de la actualización con efecto acumulativo.</p> <p>Datos de Caracterización de la rendición de cuentas:</p> <p>A continuación entregamos estos datos ofrecidos gracias al seguimiento de redes hechos desde la Oficina Asesora de Comunicaciones durante el mismo día del evento:</p> |



**INFORME GENERAL  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2021  
"CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA  
URBANA"**

**VIGENCIA  
NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021**

Código formato: PPCCPI-03-02  
Versión: 1.0  
Código documento: PPCCPI-03  
Versión: 6.0

Página 25 de 61

| ETAPAS                            | ACCIONES DE PARTICIPACIÓN  |                                       |                                       |                                 |                                       |                                |              |              |              |                                   |              |              |       |                       |                 |                                       |                        |                                 |                                |        |       |        |        |                                 |        |       |        |        |
|-----------------------------------|--|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|--------------|--------------|--------------|-----------------------------------|--------------|--------------|-------|-----------------------|-----------------|---------------------------------------|------------------------|---------------------------------|--------------------------------|--------|-------|--------|--------|---------------------------------|--------|-------|--------|--------|
| Ejecución.                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>YouTube</li> </ul> <p><b>Edades:</b><br/>           Entre 25 y 34 años: 15.5%<br/>           Entre 35 y 44 años: 19%<br/>           Entre 45 y 54 años: 29,1%<br/>           Entre 55 y 64 años: 29,2 %<br/>           Más de 65 años: 7,2%</p>  <p><b>Área geográfica:</b><br/>           Colombia: 96,5 %<br/>           Tiempo de visualización (horas): 444,9</p> <table border="1" data-bbox="483 1228 1404 1375"> <thead> <tr> <th>Área geográfica</th> <th>Visualizaciones ↓</th> <th>Tiempo de visualización (horas)</th> <th>Duración media de las visualizaciones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/> Total</td> <td align="right"><b>1.700</b></td> <td align="right"><b>447,1</b></td> <td align="right"><b>15:46</b></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Colombia</td> <td align="right">1.640 96,5 %</td> <td align="right">444,9 99,5 %</td> <td align="right">16:16</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Sexo del espectador:</b><br/>           Hombre: 51,9%<br/>           Mujer: 48,1%</p> <table border="1" data-bbox="483 1522 1404 1648"> <thead> <tr> <th>Sexo del espectador ↓</th> <th>Visualizaciones</th> <th>Duración media de las visualizaciones</th> <th>Porcentaje medio visto</th> <th>Tiempo de visualización (horas)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/> Mujer</td> <td align="right">48,1 %</td> <td align="right">17:59</td> <td align="right">28,2 %</td> <td align="right">47,1 %</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Hombre</td> <td align="right">51,9 %</td> <td align="right">18:44</td> <td align="right">29,3 %</td> <td align="right">52,9 %</td> </tr> </tbody> </table> | Área geográfica                       | Visualizaciones ↓                     | Tiempo de visualización (horas) | Duración media de las visualizaciones | <input type="checkbox"/> Total | <b>1.700</b> | <b>447,1</b> | <b>15:46</b> | <input type="checkbox"/> Colombia | 1.640 96,5 % | 444,9 99,5 % | 16:16 | Sexo del espectador ↓ | Visualizaciones | Duración media de las visualizaciones | Porcentaje medio visto | Tiempo de visualización (horas) | <input type="checkbox"/> Mujer | 48,1 % | 17:59 | 28,2 % | 47,1 % | <input type="checkbox"/> Hombre | 51,9 % | 18:44 | 29,3 % | 52,9 % |
| Área geográfica                   | Visualizaciones ↓  | Tiempo de visualización (horas)       | Duración media de las visualizaciones |                                 |                                       |                                |              |              |              |                                   |              |              |       |                       |                 |                                       |                        |                                 |                                |        |       |        |        |                                 |        |       |        |        |
| <input type="checkbox"/> Total    | <b>1.700</b>   | <b>447,1</b>                          | <b>15:46</b>                          |                                 |                                       |                                |              |              |              |                                   |              |              |       |                       |                 |                                       |                        |                                 |                                |        |       |        |        |                                 |        |       |        |        |
| <input type="checkbox"/> Colombia | 1.640 96,5 %   | 444,9 99,5 %                          | 16:16                                 |                                 |                                       |                                |              |              |              |                                   |              |              |       |                       |                 |                                       |                        |                                 |                                |        |       |        |        |                                 |        |       |        |        |
| Sexo del espectador ↓             | Visualizaciones  | Duración media de las visualizaciones | Porcentaje medio visto                | Tiempo de visualización (horas) |                                       |                                |              |              |              |                                   |              |              |       |                       |                 |                                       |                        |                                 |                                |        |       |        |        |                                 |        |       |        |        |
| <input type="checkbox"/> Mujer    | 48,1 %   | 17:59                                 | 28,2 %                                | 47,1 %                          |                                       |                                |              |              |              |                                   |              |              |       |                       |                 |                                       |                        |                                 |                                |        |       |        |        |                                 |        |       |        |        |
| <input type="checkbox"/> Hombre   | 51,9 %   | 18:44                                 | 29,3 %                                | 52,9 %                          |                                       |                                |              |              |              |                                   |              |              |       |                       |                 |                                       |                        |                                 |                                |        |       |        |        |                                 |        |       |        |        |



**INFORME GENERAL  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2021  
“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA  
URBANA”**

**VIGENCIA  
NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021**

Código formato: PPCCPI-03-02  
Versión: 1.0  
Código documento: PPCCPI-03  
Versión: 6.0

Página 26 de 61

| ETAPAS            | ACCIONES DE PARTICIPACIÓN  |         |         |         |                 |   |   |                 |    |    |                  |    |    |                 |    |     |                  |    |    |                  |    |    |          |    |    |        |          |                   |      |        |     |              |     |         |     |                 |     |           |     |      |     |        |     |            |     |
|-------------------|--|---------|---------|---------|-----------------|---|---|-----------------|----|----|------------------|----|----|-----------------|----|-----|------------------|----|----|------------------|----|----|----------|----|----|--------|----------|-------------------|------|--------|-----|--------------|-----|---------|-----|-----------------|-----|-----------|-----|------|-----|--------|-----|------------|-----|
| Ejecución.        | <div data-bbox="511 436 1347 514"> <p><b>Usuarios simultáneos</b> <span style="float: right;"><b>527</b></span></p> <p>Durante la emisión en directo <span style="float: right;">Récord de usuarios a la vez</span></p> </div> <div data-bbox="511 541 1315 714"> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facebook</li> </ul> <p>13 años-17 años: 1 hombre-2 mujeres<br/>           18 años-24 años: 17 hombres-15 mujeres<br/>           25 años- 34 años: 54 hombres-79 mujeres<br/>           35 años-44 años: 63 hombres- 105 mujeres<br/>           45 años- 54 años: 62 hombres- 72 mujeres<br/>           55 años- 64 años: 59 hombres- 75 mujeres<br/>           +65 años: 35 hombres- 30 mujeres</p> <div data-bbox="470 1060 1396 1375"> <p align="center">Rendición de Cuentas Contraloría de Bogotá Facebook</p> <table border="1"> <caption>Rendición de Cuentas Contraloría de Bogotá Facebook</caption> <thead> <tr> <th>Edad</th> <th>Hombres</th> <th>Mujeres</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>13 años-17 años</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>18 años-24 años</td> <td>17</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>25 años- 34 años</td> <td>54</td> <td>79</td> </tr> <tr> <td>35 años-44 años</td> <td>63</td> <td>105</td> </tr> <tr> <td>45 años- 54 años</td> <td>62</td> <td>72</td> </tr> <tr> <td>55 años- 64 años</td> <td>59</td> <td>75</td> </tr> <tr> <td>+65 años</td> <td>35</td> <td>30</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div data-bbox="462 1381 990 1449"> <p><b>Área geográfica:</b><br/>Bogotá- Boyacá- Cundinamarca- Bolívar</p> </div> <div data-bbox="479 1453 1380 1732"> <p><b>Público</b></p> <p>Región País Edad y sexo</p> <table border="1"> <caption>Distribución Geográfica del Público</caption> <thead> <tr> <th>Región</th> <th>Usuarios</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Distrito Especial</td> <td>~527</td> </tr> <tr> <td>Boyaca</td> <td>~10</td> </tr> <tr> <td>Cundinamarca</td> <td>~10</td> </tr> <tr> <td>Bolivar</td> <td>~10</td> </tr> <tr> <td>Valle del Cauca</td> <td>~10</td> </tr> <tr> <td>Santander</td> <td>~10</td> </tr> <tr> <td>Meta</td> <td>~10</td> </tr> <tr> <td>Tolima</td> <td>~10</td> </tr> <tr> <td>Risaraldia</td> <td>~10</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div data-bbox="462 1764 763 1869"> <p><b>Sexo del espectador:</b><br/>44% hombres<br/>56% mujeres</p> </div> | Edad    | Hombres | Mujeres | 13 años-17 años | 1 | 2 | 18 años-24 años | 17 | 15 | 25 años- 34 años | 54 | 79 | 35 años-44 años | 63 | 105 | 45 años- 54 años | 62 | 72 | 55 años- 64 años | 59 | 75 | +65 años | 35 | 30 | Región | Usuarios | Distrito Especial | ~527 | Boyaca | ~10 | Cundinamarca | ~10 | Bolivar | ~10 | Valle del Cauca | ~10 | Santander | ~10 | Meta | ~10 | Tolima | ~10 | Risaraldia | ~10 |
| Edad              | Hombres  | Mujeres |         |         |                 |   |   |                 |    |    |                  |    |    |                 |    |     |                  |    |    |                  |    |    |          |    |    |        |          |                   |      |        |     |              |     |         |     |                 |     |           |     |      |     |        |     |            |     |
| 13 años-17 años   | 1  | 2       |         |         |                 |   |   |                 |    |    |                  |    |    |                 |    |     |                  |    |    |                  |    |    |          |    |    |        |          |                   |      |        |     |              |     |         |     |                 |     |           |     |      |     |        |     |            |     |
| 18 años-24 años   | 17   | 15      |         |         |                 |   |   |                 |    |    |                  |    |    |                 |    |     |                  |    |    |                  |    |    |          |    |    |        |          |                   |      |        |     |              |     |         |     |                 |     |           |     |      |     |        |     |            |     |
| 25 años- 34 años  | 54   | 79      |         |         |                 |   |   |                 |    |    |                  |    |    |                 |    |     |                  |    |    |                  |    |    |          |    |    |        |          |                   |      |        |     |              |     |         |     |                 |     |           |     |      |     |        |     |            |     |
| 35 años-44 años   | 63   | 105     |         |         |                 |   |   |                 |    |    |                  |    |    |                 |    |     |                  |    |    |                  |    |    |          |    |    |        |          |                   |      |        |     |              |     |         |     |                 |     |           |     |      |     |        |     |            |     |
| 45 años- 54 años  | 62   | 72      |         |         |                 |   |   |                 |    |    |                  |    |    |                 |    |     |                  |    |    |                  |    |    |          |    |    |        |          |                   |      |        |     |              |     |         |     |                 |     |           |     |      |     |        |     |            |     |
| 55 años- 64 años  | 59   | 75      |         |         |                 |   |   |                 |    |    |                  |    |    |                 |    |     |                  |    |    |                  |    |    |          |    |    |        |          |                   |      |        |     |              |     |         |     |                 |     |           |     |      |     |        |     |            |     |
| +65 años          | 35   | 30      |         |         |                 |   |   |                 |    |    |                  |    |    |                 |    |     |                  |    |    |                  |    |    |          |    |    |        |          |                   |      |        |     |              |     |         |     |                 |     |           |     |      |     |        |     |            |     |
| Región            | Usuarios   |         |         |         |                 |   |   |                 |    |    |                  |    |    |                 |    |     |                  |    |    |                  |    |    |          |    |    |        |          |                   |      |        |     |              |     |         |     |                 |     |           |     |      |     |        |     |            |     |
| Distrito Especial | ~527   |         |         |         |                 |   |   |                 |    |    |                  |    |    |                 |    |     |                  |    |    |                  |    |    |          |    |    |        |          |                   |      |        |     |              |     |         |     |                 |     |           |     |      |     |        |     |            |     |
| Boyaca            | ~10  |         |         |         |                 |   |   |                 |    |    |                  |    |    |                 |    |     |                  |    |    |                  |    |    |          |    |    |        |          |                   |      |        |     |              |     |         |     |                 |     |           |     |      |     |        |     |            |     |
| Cundinamarca      | ~10  |         |         |         |                 |   |   |                 |    |    |                  |    |    |                 |    |     |                  |    |    |                  |    |    |          |    |    |        |          |                   |      |        |     |              |     |         |     |                 |     |           |     |      |     |        |     |            |     |
| Bolivar           | ~10  |         |         |         |                 |   |   |                 |    |    |                  |    |    |                 |    |     |                  |    |    |                  |    |    |          |    |    |        |          |                   |      |        |     |              |     |         |     |                 |     |           |     |      |     |        |     |            |     |
| Valle del Cauca   | ~10  |         |         |         |                 |   |   |                 |    |    |                  |    |    |                 |    |     |                  |    |    |                  |    |    |          |    |    |        |          |                   |      |        |     |              |     |         |     |                 |     |           |     |      |     |        |     |            |     |
| Santander         | ~10  |         |         |         |                 |   |   |                 |    |    |                  |    |    |                 |    |     |                  |    |    |                  |    |    |          |    |    |        |          |                   |      |        |     |              |     |         |     |                 |     |           |     |      |     |        |     |            |     |
| Meta              | ~10  |         |         |         |                 |   |   |                 |    |    |                  |    |    |                 |    |     |                  |    |    |                  |    |    |          |    |    |        |          |                   |      |        |     |              |     |         |     |                 |     |           |     |      |     |        |     |            |     |
| Tolima            | ~10  |         |         |         |                 |   |   |                 |    |    |                  |    |    |                 |    |     |                  |    |    |                  |    |    |          |    |    |        |          |                   |      |        |     |              |     |         |     |                 |     |           |     |      |     |        |     |            |     |
| Risaraldia        | ~10  |         |         |         |                 |   |   |                 |    |    |                  |    |    |                 |    |     |                  |    |    |                  |    |    |          |    |    |        |          |                   |      |        |     |              |     |         |     |                 |     |           |     |      |     |        |     |            |     |

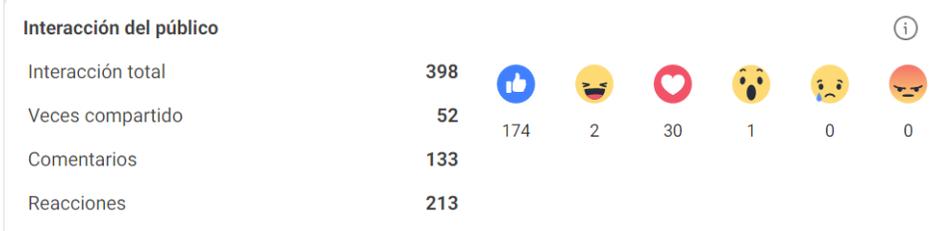


**INFORME GENERAL  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2021  
“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA  
URBANA”**

**VIGENCIA  
NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021**

Código formato: PCCPI-03-02  
Versión: 1.0  
Código documento: PCCPI-03  
Versión: 6.0

Página 27 de 61

| ETAPAS                   | ACCIONES DE PARTICIPACIÓN   |
|--------------------------|---|
| <p><b>Ejecución.</b></p> | <p><b>Vistas:</b></p>  <p>1.840 personas alcanzadas<br/>52 compartidos<br/>133 comentarios<br/>Reacciones 213<br/>Interacción total: 398</p>                  |
| <p><b>Ejecución.</b></p> | <p><b>Oficina de Comunicaciones:</b></p> <p><input type="checkbox"/> Presentación del evento</p> <p>La periodista Ángela Lagos Prieto de la Oficina Asesora de Comunicaciones, realizó la presentación del evento de rendición de cuentas.</p>  |



**INFORME GENERAL  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2021  
“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA  
URBANA”**

**VIGENCIA  
NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021**

Código formato: PCCPI-03-02  
Versión: 1.0  
Código documento: PCCPI-03  
Versión: 6.0

Página 28 de 61

| ETAPAS                                | ACCIONES DE PARTICIPACIÓN   |                                  |     |      |                                       |                                     |                                  |                |                             |                               |             |            |                  |                  |                               |          |           |              |                |
|---------------------------------------|---|----------------------------------|-----|------|---------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|----------------|-----------------------------|-------------------------------|-------------|------------|------------------|------------------|-------------------------------|----------|-----------|--------------|----------------|
| <p><b>Ejecución.</b></p>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Transmisión vía Streaming por Facebook y Youtube – 30 noviembre de 2021 9:00 a.m.</li> </ul> <p><b>FACEBOOK</b></p> <p>La transmisión en Facebook registró 1.036 personas alcanzadas, 130 comentarios, 46 compartidos y 104 reacciones. Igualmente, 677 reproducciones de video de 3 segundos y 346 reproducciones de 1 minuto.</p> <div data-bbox="462 709 1372 982"> <table border="1"> <caption>RENDIMIENTO DEL VIDEO</caption> <tr> <td>677</td> <td>346</td> <td>6:18</td> </tr> <tr> <td>Reproducciones de video de 3 segundos</td> <td>Reproducciones de video de 1 minuto</td> <td>Promedio de minutos reproducidos</td> </tr> </table> <p><b>Retención del público</b><br/>La mayor parte de tu público dejó de ver el video en la marca de 1:35.</p> </div> <p><b>YOUTUBE</b></p> <p>La transmisión en Youtube registró 1.341 reproducciones, con un record de 394 usuarios a la vez y un tiempo de visualización total de 271 horas, 15 minutos.</p> <div data-bbox="462 1150 1393 1575"> <table border="1"> <tr> <td>Reproducciones</td> <td>Récord de usuarios a la vez</td> <td>Tiempo de visualización total</td> </tr> <tr> <td><b>1341</b></td> <td><b>394</b></td> <td><b>271:15:35</b></td> </tr> <tr> <td>Cadencia de chat</td> <td>Tiempo medio de visualización</td> <td>Duración</td> </tr> <tr> <td><b>14</b></td> <td><b>12:08</b></td> <td><b>1:03:45</b></td> </tr> </table> </div> | 677                              | 346 | 6:18 | Reproducciones de video de 3 segundos | Reproducciones de video de 1 minuto | Promedio de minutos reproducidos | Reproducciones | Récord de usuarios a la vez | Tiempo de visualización total | <b>1341</b> | <b>394</b> | <b>271:15:35</b> | Cadencia de chat | Tiempo medio de visualización | Duración | <b>14</b> | <b>12:08</b> | <b>1:03:45</b> |
| 677                                   | 346   | 6:18                             |     |      |                                       |                                     |                                  |                |                             |                               |             |            |                  |                  |                               |          |           |              |                |
| Reproducciones de video de 3 segundos | Reproducciones de video de 1 minuto   | Promedio de minutos reproducidos |     |      |                                       |                                     |                                  |                |                             |                               |             |            |                  |                  |                               |          |           |              |                |
| Reproducciones                        | Récord de usuarios a la vez   | Tiempo de visualización total    |     |      |                                       |                                     |                                  |                |                             |                               |             |            |                  |                  |                               |          |           |              |                |
| <b>1341</b>                           | <b>394</b>  | <b>271:15:35</b>                 |     |      |                                       |                                     |                                  |                |                             |                               |             |            |                  |                  |                               |          |           |              |                |
| Cadencia de chat                      | Tiempo medio de visualización   | Duración                         |     |      |                                       |                                     |                                  |                |                             |                               |             |            |                  |                  |                               |          |           |              |                |
| <b>14</b>                             | <b>12:08</b>  | <b>1:03:45</b>                   |     |      |                                       |                                     |                                  |                |                             |                               |             |            |                  |                  |                               |          |           |              |                |



**INFORME GENERAL  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2021  
"CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA  
URBANA"**

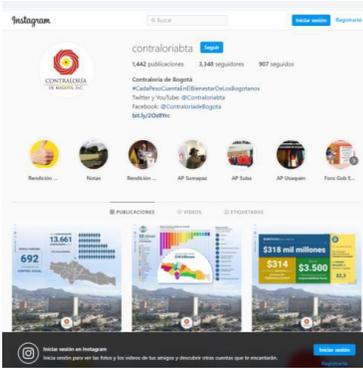
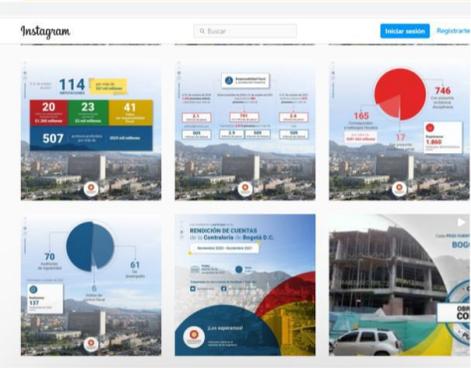
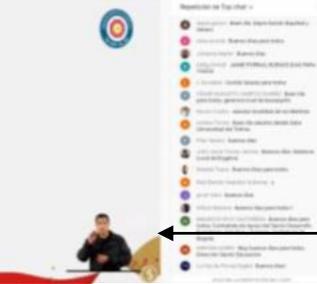
**VIGENCIA  
NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021**

Código formato: PCCPI-03-02  
Versión: 1.0  
Código documento: PCCPI-03  
Versión: 6.0

Página 29 de 61

| ETAPAS     | ACCIONES DE PARTICIPACIÓN  |
|------------|--|
| Ejecución. | <p align="center"><b>Número de usuarios que han visto tu emisión en directo</b></p> <div data-bbox="500 470 1385 806"> <p><b>Usuarios simultáneos</b><br/>Durante la emisión en directo</p> <p align="right"><b>394</b><br/>Récord de usuarios a la vez</p> <p>0:00 1:04:00</p> <p><a href="#">VER MÁS</a></p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cubrimiento por redes sociales:</li> </ul> <div data-bbox="467 919 630 951"> <p><input type="checkbox"/> TWITTER</p> </div> <div data-bbox="467 968 911 1304"> </div> <div data-bbox="954 953 1360 1304"> </div> <div data-bbox="467 1373 662 1404"> <p><input type="checkbox"/> FACEBOOK</p> </div> <div data-bbox="516 1409 938 1738"> </div> <div data-bbox="954 1409 1344 1738"> </div> |

|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <b>INFORME GENERAL<br/>RENDICIÓN DE CUENTAS 2021<br/>“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA<br/>URBANA”</b> | Código formato: PCCPI-03-02<br>Versión: 1.0 |
|   |  | Código documento: PCCPI-03<br>Versión: 6.0  |
|   | <b>VIGENCIA<br/>NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021</b>  | Página 30 de 61                             |

| ETAPAS  | ACCIONES DE PARTICIPACIÓN  |
|---|--|
|   | <p><input type="checkbox"/> INSTAGRAM</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Creación y utilización de hashtag en redes sociales:<br/>Se creó el hashtag #CuentasContraloríaBta con el que se dio la posibilidad de interactuar durante el acto de rendición de cuentas.<br/>La rendición de cuentas contó con el servicio de interpretación de lenguaje de señas, durante toda la transmisión.</li> </ul> <div style="display: flex; align-items: center;">   </div> |
| <b>Información y Divulgación.</b>                                   | <p>Se creó el correo institucional exclusivo: <a href="mailto:rendicioncuentas@Contraloriabogota.gov.co">rendicioncuentas@Contraloriabogota.gov.co</a> que se difundió por medios de comunicación y redes sociales durante todo el mes de noviembre; así como por el hashtag: #CuentasContraloríaBtá habilitado y publicitado durante la misma. Y a través del recurso de chat propio de cada una de las plataformas, la ciudadanía pudo interactuar durante el acto de rendición de cuentas y posterior al mismo a través de las actualizaciones, nuevas vistas y nuevas reproducciones.</p> <p>Estas preguntas y solicitudes se tramitaron internamente, en calidad de derecho de petición.</p>  |
| <b>Publicación de la información (Artículo 56 de la Ley 1757 de</b> | <p>Desde la Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, se cumple con el objetivo de mantener actualizada la página Web de la Entidad, con los productos generados por los procesos misionales, como medio para que los ciudadanos conozcan</p>   |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  <p>CONTRALORÍA<br/>DE BOGOTÁ, D.C.</p> | <b>INFORME GENERAL</b><br><b>RENDICIÓN DE CUENTAS 2021</b><br><b>“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA URBANA”</b><br><br><b>VIGENCIA</b><br><b>NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021</b> | Código formato: PCCPI-03-02<br>Versión: 1.0 |
|  |   | Código documento: PCCPI-03<br>Versión: 6.0  |
|  |   | Página 31 de 61                             |

| ETAPAS  | ACCIONES DE PARTICIPACIÓN   |   |  |
|---|---|---|--|
| 2015).  | sus productos; adicionalmente, se cumple con divulgar la información 15 días antes del evento, en la Página Web y medios oficiales de la Contraloría de Bogotá: Página oficial, Facebook, Twitter e Instagram, tal como se demuestra en este informe. |   |  |
| <b>Seguimiento y Evaluación.</b><br><br><b>Evento de Rendición de Cuentas Institucional “CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA URBANA”</b> | 30 de noviembre de 2021.  | Periodo noviembre de 2020 a noviembre de 2021.  |  |
|   | Esta audiencia pública de rendición de cuentas se realizó en forma virtual con transmisión en directo vía Streaming por las plataformas institucionales Facebook: @Contraloriad eBogota y YouTube: Contraloriabta                                     | <p>El Acta No. 12 de 2021, registra que, de acuerdo con el reporte oficial dado por la Oficina Asesora de Comunicaciones, contó con la participación de 685 ciudadanos; dato que se toma como registro oficial de la rendición de cuentas.</p> <p>Sin embargo, en su informe detallado de Estrategia Comunicacional para el evento, la misma Oficina registra:</p> <p>Transmisión vía Streaming por Facebook y Youtube – 30 noviembre de 2021 9:00 a.m.:</p> <p><b>FACEBOOK:</b> La transmisión en Facebook registró 1.036 personas alcanzadas, 130 comentarios, 46 compartidos y 104 reacciones. Igualmente, 677 reproducciones de video de 3 segundos y 346 reproducciones de 1 minuto.</p> <p><b>YOUTUBE:</b> La transmisión en Youtube registró 1.341 reproducciones, con un record de 394 usuarios a la vez y un tiempo de visualización total de 271 horas, 15 minutos.</p> |  |
|   | <b>“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA URBANA”</b>  | <p>Resultados misionales, estratégicos presupuestales y de apoyo a la gestión adelantada en el periodo comprendido entre noviembre del 2020 (cierre vigencia 2020) y los avances a noviembre 30 del 2021, así como los resultados de la interacción social directa en los diferentes espacios de participación ciudadana habilitados por la entidad en el marco de la gestión institucional, y las respuestas a las preguntas e inquietudes de la ciudadanía, planteadas para este ejercicio democrático, por objetivos estratégicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <u>Objetivo 1:</u> Ejercer un control fiscal enfocado a resultados para una ciudad sostenible.</li> <li>➤ <u>Objetivo 2:</u> Fortalecer el control social a través de mecanismos de participación ciudadana y de la</li> </ul>   |  |

|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <b>INFORME GENERAL<br/>RENDICIÓN DE CUENTAS 2021<br/>“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA URBANA”</b> | Código formato: PCCPI-03-02<br>Versión: 1.0 |
|   |  | Código documento: PCCPI-03<br>Versión: 6.0  |
|   | <b>VIGENCIA<br/>NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021</b>  | Página 32 de 61                             |

| ETAPAS                           | ACCIONES DE PARTICIPACIÓN                               |  |
|----------------------------------|---|--|
| <b>Seguimiento y Evaluación.</b> |   | <p>rendición de cuentas.</p> <p>➤ <u>Objetivo 3:</u> Procesos de apoyo a toda la labor misional que se adelanta en el mejoramiento continuo a través del Sistema de Gestión de la Calidad.</p>   |
|                                  | Dirección de Participación Ciudadana y Desarrollo Local | <p>Elaboración del Acta de la Rendición de Cuentas, No. 12 de 2021.</p> <p>Evaluación Ciudadana al evento de rendición de cuentas 2021.</p> <p>Elaboración del informe oficial de la Rendición de Cuentas.</p> <p>Inicio de aplicación de la estrategia para la implementación de la rendición de cuentas 2022, aplicando las etapas de aprestamiento, preparación/capacitación, ejecución, seguimiento y evaluación.</p> <p>Ejecución del proyecto de inversión N° 7626 2020-2024 para vincular la parte contractual y presupuestal de las actividades contenidas en el plan anticorrupción, así como la ejecución del procedimiento para la promoción del control social y el ejercicio de la rendición de cuentas RR 025 de 2021.</p> |
|                                  | Oficina de Comunicaciones                               | <p>Emisión de boletín de prensa:</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>Divulgación del evento por medios de comunicación internos:</p>  |
| <b>Seguimiento y</b>             |   |  |

|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <b>INFORME GENERAL</b><br><b>RENDICIÓN DE CUENTAS 2021</b><br><b>“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA URBANA”</b> | Código formato: PCCPI-03-02<br>Versión: 1.0 |
|   |  | Código documento: PCCPI-03<br>Versión: 6.0  |
|   | <b>VIGENCIA</b><br><b>NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021</b>  | Página 33 de 61                             |

| ETAPAS                         | ACCIONES DE PARTICIPACIÓN   |  |
|--------------------------------|---|--|
| <b>Evaluación.</b>             | Se publicó nota en el boletín NotiControl:<br><br>   |  |
| Dirección de Apoyo al Despacho | Evalúa el trámite dado a los derechos de petición y solicitudes de información radicados por los ciudadanos ante la Contraloría de Bogotá D.C., en desarrollo del monitoreo de acceso a la información pública. |  |

### LINEAMIENTOS DEL DAFP

| COMPONENTE          | HERRAMIENTAS UTILIZADAS   |
|---------------------|---|
| <b>INFORMACIÓN.</b> | <p>A partir de la información del aplicativo SICOS, se aportó al ejercicio de Rendición de Cuentas de la Contraloría de Bogotá, y se obtuvo el insumo de la información de los ciudadanos que hicieron parte tanto del proceso de convocatoria como de pre inscripción.</p> <p>Se generó el acta formal de la Contraloría de Bogotá, donde quedaron establecidos los resultados de la gestión y seguimiento para las 20 localidades.</p> <p>Se generó información institucional de la Rendición de Cuentas a través del Portal Web de la Contraloría de Bogotá.</p> <p>Se elaboraron informes con los resultados misionales, estratégicos presupuestales y de apoyo a la gestión adelantada en el periodo comprendido entre noviembre del 2020 (cierre vigencia 2020) y los avances a noviembre 30 del 2021, y se divulgaron con los interesados.</p> |

|   |   |  |
|---|---|--|
|  | <b>INFORME GENERAL</b><br><b>RENDICIÓN DE CUENTAS 2021</b><br><b>“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA URBANA”</b><br><br><b>VIGENCIA</b><br><b>NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021</b> | Código formato: PPCCPI-03-02<br>Versión: 1.0 |
|   |   | Código documento: PPCCPI-03<br>Versión: 6.0  |
|   |   | Página 34 de 61                              |

| COMPONENTE                     | HERRAMIENTAS UTILIZADAS  |
|--------------------------------|--|
| <b>DIÁLOGO Y DELIBERACIÓN.</b> | El Contralor de Bogotá expuso el balance de resultados de la vigencia 2020 a noviembre 30 del 2021, y aclaró las dudas que iban surgiendo durante el ejercicio ciudadano.  |
|                                | La Oficina Asesora de Comunicaciones implementó la estrategia de publicar en la página WEB la programación general de la rendición de cuentas, el sondeo de los temas y las notas informativas.  |
|                                | La Rendición de cuentas se realizó con transmisión en directo por las plataformas oficiales de la Contraloría de Bogotá en Facebook y YouTube, y se hizo uso de las nuevas tecnologías a través de las redes sociales institucionales (Facebook, Twitter e Instagram).           |
|                                | Se respondieron preguntas de ciudadanos que interactuaron desde las localidades y virtualmente.  |
|                                | Los chats de las plataformas estuvieron abiertos durante la rendición de cuentas para recibir preguntas de la ciudadanía, muchas de las cuales fueron respondidas en forma inmediata. También hubo ronda de preguntas y respuestas durante la jornada. (Taller Ciudadano, DAFP). |
| <b>ACCIONES.</b>               | Como acciones en la jornada de la Rendición de Cuentas, se dio trámite a las solicitudes como Derechos de Petición.  |

#### 4.1.3. Comunicación y Divulgación de Información.

A este nivel se cumplieron los siguientes objetivos para la rendición de cuentas:

- ✓ Identificar los canales virtuales y redes sociales de la Contraloría de Bogotá D.C., con la capacidad técnica para realizar la rendición de cuentas.
- ✓ Propiciar espacios para difundir la gestión de la Contraloría de Bogotá.
- ✓ Establecer un plan de difusión para el evento de rendición de cuentas.
- ✓ Fomentar una comunicación virtual de doble vía y retroalimentación con la ciudadanía.

Se realizó la convocatoria dentro de los términos exigidos. La invitación se divulgó en forma virtual en reuniones previas de control social y espacios de participación no convencionales, para que los ciudadanos se enteraran y así mismo se conectaran y participaran. De igual manera, las Gerencias Locales, invitaron virtualmente a sus usuarios y los medios de la Contraloría de Bogotá también fortalecieron el proceso de convocatoria a través de la página web y las redes sociales virtuales oficiales.

|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <b>INFORME GENERAL<br/>RENDICIÓN DE CUENTAS 2021<br/>“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA<br/>URBANA”</b> | Código formato: PCCPI-03-02<br>Versión: 1.0 |
|   | <b>VIGENCIA<br/>NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021</b>  | Código documento: PCCPI-03<br>Versión: 6.0  |
|   |  | Página 35 de 61                             |

Este capítulo también aplica para la medición del Índice de Transparencia de Bogotá, en el indicador: Divulgación de información para la rendición de cuentas.

#### 4.1.3.1. Difusión previa a la realización del evento por redes sociales

- Emisión de boletín de prensa (Web):



#### 4.1.3.2. Página web de la Contraloría de Bogotá:

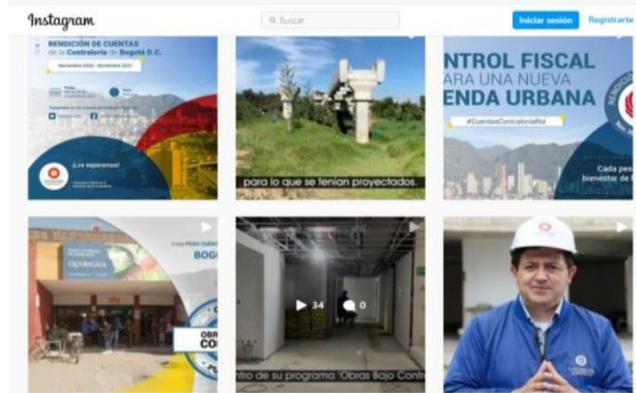


|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <b>INFORME GENERAL</b><br><b>RENDICIÓN DE CUENTAS 2021</b><br><b>“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA URBANA”</b> | Código formato: PCCPI-03-02<br>Versión: 1.0 |
|   | <b>VIGENCIA</b><br><b>NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021</b>  | Código documento: PCCPI-03<br>Versión: 6.0  |
|   |  | Página 36 de 61                             |

4.1.3.3. Otros medios de comunicación oficiales de la Contraloría de Bogotá:



Twitter



Instagram



Facebook

4.1.3.4. Banner oficial de la página web del Órgano de Control:



|   |  |  |
|---|--|--|
|  | <b>INFORME GENERAL<br/>RENDICIÓN DE CUENTAS 2021<br/>“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA<br/>URBANA”</b> | Código formato: PPCCPI-03-02<br>Versión: 1.0 |
|   | <b>VIGENCIA<br/>NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021</b>  | Código documento: PPCCPI-03<br>Versión: 6.0  |
|   |  | Página 37 de 61                              |

4.1.3.5. *Difusión por canales de comunicación internos – Boletín interno Noticontrol:*



Fotografías: (Oficina de Comunicaciones - Contraloría de Bogotá D.C.).

## 4.2. METODOLOGÍA DE CONTACTO VIRTUAL IMPLEMENTADA PARA EL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Con el propósito de garantizar la intervención de ciudadanos y grupos de interés con su evaluación y propuestas de mejora a la gestión, se tomaron los lineamientos del Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP, y se definió como estrategia identificar los canales virtuales y redes sociales de la Contraloría de Bogotá D.C., con la capacidad técnica para realizar la Rendición de Cuentas, propiciar espacios para difundir la gestión de la Contraloría de Bogotá D.C., establecer un plan de difusión para el evento de Rendición de Cuentas, y fomentar una comunicación virtual en vivo y en directo de doble vía y retroalimentación con la ciudadanía.

Se realizó la convocatoria dentro de los términos exigidos. La invitación se divulgó en forma virtual en reuniones previas de control social y espacios de participación no convencionales, para que los ciudadanos se enteraran y así mismo se conectaran y

|  |   |   |
|--|---|---|
|  <p>CONTRALORÍA<br/>DE BOGOTÁ, D.C.</p> | <b>INFORME GENERAL</b><br><b>RENDICIÓN DE CUENTAS 2021</b><br><b>“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA URBANA”</b><br><br><b>VIGENCIA</b><br><b>NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021</b> | Código formato: PCCPI-03-02<br>Versión: 1.0 |
|  |   | Código documento: PCCPI-03<br>Versión: 6.0  |
|  |   | Página 38 de 61                             |

participaran. De igual manera, las Gerencias Locales, invitaron virtualmente a sus usuarios y los medios de la Contraloría de Bogotá también fortalecieron el proceso de convocatoria a través de la página web y las redes sociales virtuales oficiales.

Igualmente, durante el periodo de gestión se aplicaron los mecanismos Nos. 2.) Panel Ciudadano y 11.) World Coffe, que en la Contraloría, como ya se dijo, lo denominamos Café Local, que hacen parte de la caja de herramientas, del DAFP, pues plantean la modalidad virtual, adecuada en medio de las circunstancias de alternancia de la pos pandemia, y permitieron el uso de un lenguaje accesible, en reuniones virtuales entre los gerentes locales y un número indistinto de ciudadanos activos en el ejercicio del control social.

El diseño adoptado está identificado en la etapa de aprestamiento de la estrategia de rendición de cuentas que adelantó el equipo líder de la Dirección de Participación Ciudadana y Desarrollo Local, mediante la aplicación durante la vigencia del Procedimiento para la Promoción del Control Social y el Ejercicio de Rendición de Cuentas (RR 041 de 2018 y RR 025 de 2021). También es preciso mencionar que todas las actividades registradas y ejecutadas están asociadas a las metas, actividades e indicadores formulados en el Plan de Acción 2021, así como en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2021, y el Proyecto de Inversión 7626 2020-2024 *“Fortalecimiento de la cultura democrática en el control social, para mejorar la relación estado ciudadanía, la previsión de los fenómenos de corrupción y legitimación del control fiscal”*.

Y para dar cumplimiento tanto en el marco legal de la Ley Estatutaria 1757 de 2015, como en los lineamientos de la Función Pública, se sistematizan y se publican las peticiones, solicitudes, comentarios, aportes y preguntas de los ciudadanos participantes en todo el proceso de rendición de cuentas (ciudadanos que escribieron tanto vía hashtag: #CuentasContraloríaBtá , como vía chats de las plataformas utilizadas para la transmisión en vivo durante la jornada).

#### 4.2.1. Transparencia en el proceso.

Como ya hemos informado, durante el mes de noviembre se publicitó la invitación ciudadana a esta rendición de cuentas por medio de la página web y las redes sociales institucionales, las bases de datos de la ciudadanía de las 20 localidades, y demás bases disponibles, así como por los canales de comunicación internos, donde se invitó a escribir al correo electrónico creado exclusivamente para este ejercicio ciudadano, en cumplimiento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública: [rendicioncuentas@Contraloriabogota.gov.co](mailto:rendicioncuentas@Contraloriabogota.gov.co) ; la planilla y respuestas dadas a la Ciudadanía, de la relación de PQRS tramitados durante los meses de noviembre y diciembre de 2021 y enero de 2022, de acuerdo con los términos legales del derecho de petición, se encuentra publicada en la página web, en la ruta señalada en la fuente que a continuación presentamos:



# INFORME GENERAL RENDICIÓN DE CUENTAS 2021 "CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA URBANA"

Código formato: PCCPI-03-02  
Versión: 1.0  
Código documento: PCCPI-03  
Versión: 6.0

**VIGENCIA  
NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021**

Página 39 de 61

| CONSE | NOMBRE                         | TIPO             | ORGANIZACIÓN                            | LOCALIDAD          | CORREO                            | FECHA      | PRETENSION   | TRASLADO DEPENDENCIA(S)   | OBSERVACIÓN                                  | RADIADOR RESPUESTA           |
|-------|--------------------------------|------------------|---|--------------------|-----------------------------------|------------|--|---|--|------------------------------|
| 1     | Daniel Fernando Gamacho Campos | Ciudadano        | No tipo de Oficio (NE)                  | Teusaquillo        | dfcamachoc@unal.edu.co            | 17/11/2021 | 1. ¿Cuáles son las acciones de la Contraloría en relación con la intervención del Río Acobisso por parte de Aguas de Bogotá?<br>2. ¿Qué medidas están tomando con las obras que están dejando a medias?  | Servicios Públicos<br>Participación Ciudadana                   | Respuesta definitiva<br>Respuesta definitiva | 2-2021-30286<br>2-2021-29783 |
| 2     | Victor Manuel Bayona Castro    | Ciudadano        | (NE)                                    | Engativá           | victormanuelbayona@gmail.com      | 17/11/2021 | 1. ¿Cómo supera los límites de un sistema de salud que no ofrece agenda oportuna con especialistas?<br>2. ¿Cómo supera la crisis de los humedales de la ciudad?, algunos sin agua (como el Meandro del Say), sin cuidado de las especies (fauna y flora) e invadidos por animales ferales, sierreros y ciudadanos habitantes de calle.<br>3. ¿Cómo supera la incompetencia de las entidades que no adelantan obras que va cuentan con asignación presupuestal desde hace tiempo?   | 1. Salud<br>2. Hábitat y Ambiente<br>3. Participación Ciudadana | Respuesta definitiva                         | 2-2021-28609                 |
| 3     | Alvaro Toquica B.              | Veedor Ciudadano | Observatorio Ciudadano de Fontibón - OC | Fontibón           | ocfontibon@hotmail.com            | 18/11/2021 | 1. ¿Cómo se asegura el control social que es el beneficio para la comunidad?<br>2. ¿Cada cuanto la contraloría distrital le solicita informes presupuestales a los alcaldes locales?<br>3. ¿Cuál es el seguimiento de las obras inconclusas como parques, vías, etc?   | Participación Ciudadana   | Respuesta definitiva                         | 2-2021-29791                 |
| 4     | Luzmed Medina                  | Ciudadana        | (NE)                                    | (NE)               | ltmed55@gmail.com                 | 19/11/2021 | 1. ¿Cada cuanto la contraloría distrital le solicita informes presupuestales a los alcaldes locales?   | Participación Ciudadana   | Respuesta definitiva                         | 2-2021-29816                 |
| 5     | Maria del Carmen Florez        | Ciudadana        | (NE)                                    | (NE)               | mariaadelcarmenflorez@gmail.com   | 19/11/2021 | 1. ¿Cuál es el seguimiento de las obras inconclusas como parques, vías, etc?   | Participación Ciudadana   | Respuesta definitiva                         | 2-2021-29783                 |
| 6     | Victor Manuel Bayona Castro    | Ciudadano        | (NE)                                    | Engativá           | victormanuelbayona@gmail.com      | 19/11/2021 | 1. ¿Cuál es el seguimiento de las obras inconclusas como parques, vías, etc?   | Seguridad, Convivencia y Justicia                               | Respuesta definitiva                         | 2-2021-29783                 |
| 7     | Victor Manuel Bayona Castro    | Ciudadano        | (NE)                                    | Engativá           | victormanuelbayona@gmail.com      | 19/11/2021 | 1. ¿Cuál es el seguimiento de los programas de seguridad?  | Seguridad, Convivencia y Justicia                               | Respuesta definitiva                         | 2-2021-29820                 |
| 8     | Luisa Bemal                    | Ciudadana        | (NE)                                    | (NE)               | luisabernal79@yahoo.com           | 19/11/2021 | 1. ¿Cada cuanto la contraloría cuenta con una oficina de control social?   | Participación Ciudadana   | Respuesta definitiva                         | 2-2021-29820                 |
| 9     | Pedro Nel Osalle Orduña        | Gerente Local    | Contraloría de Bogotá D.C.              | Rafael Uribe Uribe | psosalle@contraloriabogota.gov.co | 19/11/2021 | 1. ¿CUÁL ES LA MISIÓN DE LA CONTRALORIA Y QUE VIGILA?<br>2. ¿Pregunta hecha por el veedor ciudadano Luis Alberto Salazar a través de video en poder del Gerente  | Participación Ciudadana   | Respuesta definitiva                         | 2-2021-29821                 |
| 10    | Sandra Contreras Duque         | Ciudadana        | (NE)                                    | (NE)               | sandond1@hotmail.com              | 19/11/2021 | 1. ¿Cuáles son las funciones de la Contraloría?<br>2. ¿Cuál es la responsabilidad de la Contraloría con nosotros los ciudadanos?<br>3. ¿Cómo se elige al Contralor General?<br>4. ¿Quién es el ente controlador de la Contraloría?<br>5. ¿Qué vigila la Contraloría?<br>6. ¿Cómo se interponen una demanda de petición, queja o reclamo ante la entidad?<br>7. ¿En qué beneficia la Contraloría a los habitantes de la ciudad?<br>8. ¿Qué sectores son auditados por la contraloría?<br>9. ¿Cuál ha sido el comportamiento y las responsabilidades de la contraloría frente a la pandemia que estamos viviendo?<br>10. ¿Frente a la pandemia ¿Cómo ha sido el manejo del presupuesto de la contraloría?  | Participación Ciudadana   | Respuesta definitiva                         | 2-2021-0664                  |
| 11    | Rosalba Alandete Altamar       | Ciudadana        | (NE)                                    | Antonio Nariño     | sharba14@hotmail.com              | 19/11/2021 | 1. ¿Frente al contrato vigente de adecuación y obra nueva del complejo hospitalario San Juan de Dios, ¿Qué acciones ha realizado la Contraloría de Bogotá para acompañar este mega contrato?   | Salud   | Respuesta definitiva                         | 2-2021-29826                 |
| 12    | Mercedes Castillo              | Control Social   | (NE)                                    | Puente Aranda      | mercedescastillo@gmail.com        | 19/11/2021 | 1. ¿mi sugerencia es hacer cumplimiento a la empresa de energía de Bogotá en cuanto al servicio de iluminación en los parques de la localidad como son las canchales sintéticas y en los parques de béisbol una vez que falta el servicio para el adulto mayor y los jóvenes en el horario establecido.<br>2. ¿en cuanto a la inseguridad que tenemos en la localidad por cuenta de la centro de reclusión que se está construyendo anexo al barrio primavera ¿cuentos comerciales y centros educativos vendidos a la comunidad para lo cual tenemos grupos de apoyo el cual ha sido infructífero para frenar la obra entendiendo que la ciudadanía no tiene la palabra ni la participación con democracia.<br>Espero mi sugerencia sea atendida para el día de la rendición de cuentas. | 3. Servicios Públicos<br>2. Seguridad, Convivencia y Justicia   | Respuesta definitiva                         | 2-2021-29903                 |

| CONSE | NOMBRE                           | TIPO             | ORGANIZACIÓN  | LOCALIDAD      | CORREO                                  | FECHA      | PRETENSION   | TRASLADO DEPENDENCIA(S)  | OBSERVACIÓN          | RADIADOR RESPUESTA |
|-------|----------------------------------|------------------|---|----------------|---|------------|--|--|----------------------|--------------------|
| 13    | Amparo Paez                      | Ciudadana        | Secretaría Relaciones Públicas - Asesorías Engativa   | Engativá       | asojuntas10.relationspublicas@gmail.com | 19/11/2021 | 1. ¿Qué acciones se han adelantado frente al incremento de la inseguridad en la ciudad, en especial en la localidad de Engativá. La administración a presentado informe de inversión y acciones efectivas frente a hurto y homicidios generados por extranjeros en la localidad de Engativá?   | Seguridad, Convivencia y Justicia  | Respuesta definitiva | 2-2021-29905       |
| 14    | Luis Felipe Gonzalez Guerrero    | Veedor Ciudadano | No tipo de Oficio (NE)  | (NE)           | luchof196@hotmail.com                   | 19/11/2021 | 1. ¿Cuánto fue el presupuesto de ejecución, más adiciones del proyecto 881 de 2020 construcción avenida José C. Múlis, yéase en cuenta al control de un informe  | Participación Ciudadana  | Respuesta definitiva | 2-2021-29917       |
| 15    | Edward Armando Poveda Molina     | Veedor Ciudadano | Representante de la Mesa Distrital de Padres, Madres y Cuidadores en el Consejo Consultivo Distrital de la política educativa y representante de la localidad de Usaquén en la Mesa Distrital de Padres Madres y Cuidadores | Usaquén        | edapovedam2@gmail.com                   | 19/11/2021 | 1. ¿Qué gestión de revisión y control se ha realizado por la Contraloría con respecto al Programa de Alimentación Escolar en el año 2021 y la donación de equipos de cómputo y portátiles realizada en el año 2020 por la Alcaldía Mayor de Bogotá y entregada en el 2021 por la SED y la Alcaldía Mayor de Bogotá   | Educación  | Respuesta definitiva | 2-2021-29933       |
| 16    | Victor Manuel Bayona Castro      | Ciudadano        | (NE)  | Engativá       | victormanuelbayona@gmail.com            | 19/11/2021 | 1. ¿Cuál es el seguimiento de los mercados que están dando integración social?   | Integración Social   | Respuesta definitiva | 2-2021-29783       |
| 17    | Digna Dangan                     | Ciudadana        | (NE)  | (NE)           | diganadangan16@gmail.com                | 20/11/2021 | 1. ¿Quisiera saber como desde la Contraloría local nos pueden informar sobre el proceso del hospital la granja. Ya que solo se está mal utilizando. Que va a pasar con este dinero.  | Salud  | Respuesta definitiva | 2-2021-29938       |
| 18    | Carmen Sofía Herrera Castiblanco | Ciudadana        | (NE)  | Bosa           | csheerac@gmail.com                      | 22/11/2021 | 1. ¿PARA CUANDO ESTÁ PREVISTO EL REFINDO DE LAS OBRAS EN EL CENTRO DIA CAMPO REDONDO Y VÍA QUE ESTÁ CALZANDO?  | Integración Social   | Respuesta definitiva | 2-2021-29947       |
| 19    | José Tibaquira                   | Ciudadano        | Presidente JAC Bella Flor   | Ciudad Bolívar | tbaguira.jose@hotmail.com               | 23/11/2021 | 1. ¿PRESENTE ES CON EL FIN DE SOLICITAR A LA CONTRALORIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR QUE MAGIONES HAN DELANTADO CON LA GESTION LOCAL, ESPECIALMENTE EN EL BARRIO BELLA FLOR CONTRATOS DE ESPACIO PUBLICO, CONTRATO DE MATERIAL PREDADO, PARA LAS VIAS Y LA MAQUINARIA DEL FONDO DE DESARROLLO LOCAL, CONTRATOS DE LA MALLA VIAL Y EL CONTRATACION DE MULTIPLES SOLICITUDES HECHAS A LA ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR Y A ESTA CONTRALORIA LOCAL Y LA OMA NO HEMOS RECIBIDO RESPUESTA ALGUNA DE LA ESTA CONTRALORIA LOCAL  | Gerencia Local Ciudad Bolívar<br>Participación Ciudadana   | Respuesta definitiva | 2-2021-29959       |
| 20    | La Voz de Porras digital         | Ciudadano        | (NE)  | (NE)           | laydiangelica@gmail.com                 | 23/11/2021 | 1. ¿Cuál es la localidad con la cifra más alta en hallazgos fiscales?<br>2. ¿Cuál es la localidad con la cifra más baja en hallazgos fiscales?<br>3. ¿Cuáles han sido las estrategias para dar seguimiento a las obras bajo control en Bogotá?<br>4. ¿Qué ha identificado la Contraloría de Bogotá en materia de movilidad y seguridad de bicicletas?<br>5. ¿La Contraloría de Bogotá cómo vigila el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible?<br>6. ¿Cuáles son las funciones de los Contralores Estudiantiles?<br>7. ¿Cuáles son los objetivos de los líderes comunales en el ejercicio del control social?<br>8. ¿Por qué cada ciudadano debe ser un controlador en Bogotá?<br>9. ¿En qué consistió el documento "Propuestas técnicas al PDD"?<br>10. ¿Qué es el ordenamiento territorial y cómo beneficia a la ciudadanía? | 1. 2, 6, 7, 8. Participación Ciudadana<br>3. y 4. Contraloría Auxiliar/Planeación<br>4. Movilidad<br>5. y 10. Hábitat (Control Urbano) | Respuesta definitiva | 2-2021-30637       |
| 21    | Ros Mylam Escobar Quintero       | Ciudadana        | (NE)  | (NE)           | rfermyriamescobar@hotmail.com           | 23/11/2021 | 1. ¿Que pa con los recursos para dotar un parque? Se ha pasado el tiempo y ninguna entidad toma el interés ni origen político, sea hecho lo posible para que nos pongan atención y nada.<br>2. Otros de los problemas es que las ramas de los árboles tapan la luz de los postes, se le reoran derechos de petición a EBO y a la PAES. Alcaldía a la empresa de aseo de acuerdo y al cantarrillado, se votan unos a otros la pelota no hay respuesta. Y ni me es a ellos a quién le corresponden? Quién hace el control?   | 1. Participación Ciudadana<br>2. Servicios Públicos  | Respuesta definitiva | 2-2021-30155       |
| 22    | Luisa Cabarcas                   | Ciudadana        | (NE)  | (NE)           | lucami66@hotmail.com                    | 24/11/2021 | 1. ¿Qué está haciendo para garantizar la Seguridad en relación a los hurtos que se presentan en la ciudad y concretamente en la emblemática carrera séptima de Bogotá?   | Seguridad, Convivencia y Justicia  | Respuesta definitiva | 2-2021-30167       |
| 23    | Carlos Augusto Franco Gallego    | Ciudadano        | (NE)  | (NE)           | carlosaugustofrancogallego@yahoo.com    | 30/11/2021 | 1. ¿Quisiera saber como va cumpliendo la actual administración en el logro, en el aporte al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030.   | Planeación   | Respuesta definitiva | 2-2021-30165       |

Fuente: <http://www.Contraloriabogota.gov.co/transparencia-acceso/control/informe-gestion-evaluacion-auditoria/informe-rendicion-cuentas-ciudadania/>, 2021/Trámites Correo Oficial [rendicioncuentas@Contraloriabogota.gov.co](mailto:rendicioncuentas@Contraloriabogota.gov.co)

Igualmente, se creó el hashtag: #CuentasContraloríaBtá, habilitado y publicitado durante la misma, como también los chats de las dos plataformas estuvieron disponibles durante todo el tiempo que duró la rendición de cuentas, para recibir las preguntas de la

|   |  |  |
|---|--|--|
|  | <b>INFORME GENERAL<br/>RENDICIÓN DE CUENTAS 2021<br/>“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA<br/>URBANA”</b> | Código formato: PPCCPI-03-02<br>Versión: 1.0 |
|   | <b>VIGENCIA<br/>NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021</b>  | Código documento: PPCCPI-03<br>Versión: 6.0  |
|   | Página 40 de 61  |  |

ciudadanía, muchas de las cuales fueron respondidas en forma inmediata. Por estos canales habilitados, los ciudadanos conectados formularon felicitaciones, saludos, preguntas o inquietudes; las hechas en forma concisa, clara y concreta fueron gestionadas según el tratamiento de ley como Derecho de Petición; y la relación del trámite adelantado detallado, también se encuentra a disposición publicada en la página web, en la ruta señalada en la fuente que a continuación presentamos, de lo previo, durante y posterior a la jornada:

| PQRS RECIBIDAS EN EL HASHTAG: #CuentasContraloríaBtá<br>CREADO EXCLUSIVAMENTE PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS “CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA URBANA” DE NOVIEMBRE 30 DE 2021 |          |                                   |            |   |  |  |                    |
|--|----------|-----------------------------------|------------|---|--|--|--------------------|
| CONSECUTIVO  | ORIGEN   | NOMBRE                            | FECHA      | PRETENSIÓN  | TRASLADO DEPENDENCIA                       | OBSERVACIÓN  | RADICADO RESPUESTA |
| 1  | Facebook | David Martínez                    | 30/11/2021 | "señor contralor, buenos días, por favor nos informa cuando será entregada la obra del colegio Guillermo León Valencia, localidad Antonio Nariño."  | Educación                                  | Recibida respuesta. Con Anexo de la Administración (3 folios). Respuesta publicada en la página web.                               | 2-2022-00286       |
| 2  | Facebook | Flor María Pedraza                | 30/11/2021 | 1. "Como veedora ciudadana de Suba quisiera saber por qué no hay un gerente local permanente."<br>2. "qué se ha hecho por movilidad Lisboa calle 80 puente Guadua en horas pico es un caos vehicular y los huecos impresionantes muchos accidentes."  | 1. Participación Ciudadana<br>2. Movilidad | 1. Recibida respuesta<br>2. Recibida respuesta. Con Anexo de la Administración (3 folios). Respuestas publicadas en la página web. | 2-2022-00247       |
| 3  | Facebook | María Helena Becerra              | 30/11/2021 | 1. "los 3 megaproyectos de construir, 3 nuevos hospitales para Bogotá, ¿qué visitas ha hecho la Contraloría Bogotá?, ¿se han encontrado hallazgos?"<br>2. "¿Qué seguimiento se ha hecho al contrato de obra del NHSJD? HAY RETRASOS"  | 1 y 2. Salud                               | Respuesta publicada en la página web.  | 2-2022-00275       |
| 4  | Facebook | Lukas Hc                          | 30/11/2021 | "Señor Contralor, para la comunidad es motivo de preocupación que las Alcaldías Locales, entre el 25 de diciembre al 31, doce de la noche, aparece El Duende de la Contratación. ¿Qué operativo tiene previsto para este caso? a no ser que sus funcionarios soliciten vacaciones y el Duende cumpla con su función." | Participación Ciudadana                    | Respuesta publicada en la página web.  | 2-2022-00264       |
| 5  | Facebook | Ramiro Albeiro Jaramillo Cárdenas | 30/11/2021 | "Junta de acción comunal barrio la Cita, hay un contrato del IDU, 408 de 2021 al que sería bueno que le pusieran más el ojo."   | Movilidad                                  | Recibida respuesta. Con Anexo de la Administración (99 folios). Respuesta publicada en la página web.                              | 2-2021-31601       |
| 6  | YouTube  | Mercedes Aguilar                  | 30/11/2021 | "¿Como Contraloría ustedes apoyan programas para el adulto mayor de la comunidad? O solo controlan los programas, actividades, calamidades, abandono, etc"  | Integración Social                         | Recibida respuesta. Respuesta publicada en la página web.  | 2-2021-31471       |

Fuente: <http://www.Contraloriabogota.gov.co/transparencia-acceso/control/informe-gestion-evaluacion-auditoria/informe-rendicion-cuentas-ciudadania/2021/> Trámites Hashtag: #CuentasContraloríaBtá

Este capítulo también aplica para la medición del Índice de Transparencia de Bogotá, en el indicador: Compromisos acordados y mecanismos para su seguimiento.

Adicionalmente, durante el periodo de la pos pandemia la ciudadanía ha contado de manera permanente con el correo [correspondenciaexterna@Contraloriabogota.gov.co](mailto:correspondenciaexterna@Contraloriabogota.gov.co) para la recepción y trámite de solicitudes, tal como lo establece la Ley 1757 de 2015.

|   |   |  |
|---|---|--|
|  | <b>INFORME GENERAL</b><br><b>RENDICIÓN DE CUENTAS 2021</b><br><b>“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA URBANA”</b><br><br><b>VIGENCIA</b><br><b>NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021</b> | Código formato: PPCCPI-03-02<br>Versión: 1.0 |
|   |   | Código documento: PPCCPI-03<br>Versión: 6.0  |
|   |   | Página 41 de 61                              |

Este capítulo también aplica para la medición del Índice de Transparencia de Bogotá, en el indicador: Compromisos acordados y mecanismos para su seguimiento.

### **Registro de asistencia y solicitudes en la Rendición de Cuentas.**

El registro de personas conectadas es suministrado por la Oficina Asesora de Comunicaciones, mediante el monitoreo y seguimiento de las plataformas virtuales utilizadas durante la transmisión, según el cual contó con la participación de 685 ciudadanos, reporte que se toma como el registro oficial de participantes de la rendición de cuentas.

Para cumplir con la publicación de los resultados del ejercicio ciudadano de “Preguntas”, las solicitudes quedaron plasmadas en los chats de las redes sociales y posteriormente se tomaron como DPC para trámite.

Ronda de Preguntas: A manera de taller y para garantizar la participación ciudadana de los asistentes, en el curso de la jornada de rendición de cuentas, en forma intercalada entre las presentaciones de los procesos, se transmitieron y respondieron preguntas tomadas a líderes sociales previamente, en un recorrido hecho por las localidades de la Capital. Igualmente, a través del chat de las distintas plataformas de transmisión los ciudadanos conectados hicieron llegar preguntas o inquietudes, las cuales fueron respondidas en forma inmediata por parte del Contralor de Bogotá, en la medida en que el tiempo lo permitió.

Las solicitudes claras y concisas se convirtieron en derechos de petición y fueron tramitadas y respondidas a quienes reportaron sus datos en el hashtag, los chats, y/o el correo oficial; aspecto que se referencia en el punto anterior.

#### **4.3. ESPACIO ADECUADO PARA LA INTERLOCUCIÓN CON LA CIUDADANÍA.**

Las condiciones sociales del país y de la ciudad ya anotadas y la interinidad (alternancia) y virtualidad ‘impuestas’ como principal canal de comunicación entre la entidad y la ciudadanía, durante el periodo en estudio, generaron que desde la Oficina Asesora de Comunicaciones se identificara el canal virtual como el más adecuado para la realización, a través de las plataformas institucionales y las redes sociales de la Contraloría de Bogotá D.C., con la capacidad técnica para realizar la rendición de cuentas, razón por la cual este ejercicio ciudadano se realizó en forma virtual con transmisión en Directo por Facebook y YouTube y el apoyo de gestión de comunicaciones por las redes sociales institucionales. Igualmente, durante la transmisión se contó con infografías y videos explicativos o que acompañaron la exposición del Contralor, donde la entidad pudo mostrarle a la comunidad de manera estratégica, con claridad y precisión, la gestión institucional realizada por cada objetivo estratégico durante esta rendición de cuentas, y todo ello ayudó a mantener el interés del público en general.

|  |   |  |
|--|---|--|
|  <p>CONTRALORÍA<br/>DE BOGOTÁ, D.C.</p> | <b>INFORME GENERAL</b><br><b>RENDICIÓN DE CUENTAS 2021</b><br><b>“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA URBANA”</b><br><br><b>VIGENCIA</b><br><b>NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021</b> | Código formato: PPCCPI-03-02<br>Versión: 1.0 |
|  |   | Código documento: PPCCPI-03<br>Versión: 6.0  |
|  |   | Página 42 de 61                              |

Lo anterior se demuestra en los reportes dados por la propia Oficina de Comunicaciones acerca del comportamiento de estas plataformas durante el evento en cuestión, en su informe detallado de Estrategia Comunicacional:

Transmisión vía Streaming por Facebook y Youtube – 30 noviembre de 2021 9:00 a.m.:

**FACEBOOK:** La transmisión en Facebook registró 1.036 personas alcanzadas, 130 comentarios, 46 compartidos y 104 reacciones. Igualmente, 677 reproducciones de video de 3 segundos y 346 reproducciones de 1 minuto.

**YOUTUBE:** La transmisión en Youtube registró 1.341 reproducciones, con un record de 394 usuarios a la vez y un tiempo de visualización total de 271 horas, 15 minutos.

#### 4.3.1. Ciudadanos preguntando.

Para garantizar la interlocución de doble vía y en tiempo real, se proyectaron videos desde distintas localidades con preguntas de líderes locales, que expusieron su punto de vista frente al ejercicio de control social y recibieron respuesta inmediata por parte del Contralor de Bogotá D.C.

#### 4.3.2. Escenario Virtual

Con transmisión en Directo vía Streaming por las plataformas institucionales Facebook: @ContraloriadeBogota y YouTube: Contraloriabta.

#### 4.3.3. Intervención.

En esta oportunidad fue el Contralor de Bogotá quien directamente presentó a lo largo de esta jornada los principales resultados del ejercicio del control fiscal en nuestra capital, por cada uno de los Objetivos Estratégicos 1, 2 y 3, ya señalados.

Objetivo de la Intervención: Socializar a los ciudadanos y la sociedad civil del Distrito Capital los principales resultados de la gestión fiscal adelantada por la Contraloría de Bogotá D.C. durante el período comprendido entre Noviembre 2020/Noviembre 2021, a través de la Rendición de Cuentas Institucional “CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA URBANA”, en aplicación de la Ley 1712 de 2014 de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública, la Ley 1757 de 2015 de Participación Democrática; del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2021, así como de los lineamientos de la Función Pública en esta materia; ejercicio enmarcado en los tres objetivos del Plan Estratégico Institucional 2020 – 2022, “Control fiscal para una nueva agenda urbana”.

|   |  |  |
|---|--|--|
|  | <b>INFORME GENERAL<br/>RENDICIÓN DE CUENTAS 2021<br/>“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA<br/>URBANA”</b> | Código formato: PPCCPI-03-02<br>Versión: 1.0 |
|   |  | Código documento: PPCCPI-03<br>Versión: 6.0  |
|   | <b>VIGENCIA<br/>NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021</b>  | Página 43 de 61                              |

- **Andrés Castro Franco (Contralor de Bogotá D.C.)**



**Objetivo 1:** El Contralor destacó los resultados del ejercicio del control fiscal en el periodo comprendido entre noviembre de 2020 y noviembre de 2021 enmarcados en los tres objetivos del Plan Estratégico Institucional 2020 – 2022, “Control Fiscal para una nueva agenda urbana”, *“En el primer objetivo estratégico, orientado a ejercer un control fiscal enfocado a resultados para una ciudad sostenible, hemos realizado, por medio de nuestro proceso de Estudios de Economía y Política Pública, estudios y análisis a temas de impacto para la ciudad. En este periodo, realizamos 12 informes obligatorios, relacionados con temas como deuda pública; ingresos, gastos e inversiones del Distrito; balance social de las políticas públicas; Plan de Desarrollo y el estado de las finanzas públicas.*

*Igualmente, adelantamos 5 estudios estructurales, sobre temas como la agudización del manejo y disposición de los residuos sólidos; la calidad de vida en Bogotá, entre el 2010 y 2020; los efectos del Plan Marshall sobre las finanzas de la ciudad; el Plan Territorial de Salud 2020-2024; y el nuevo POT. Y existe un estudio en ejecución sobre el avance de los ODS en el marco del Plan de Desarrollo 2016-2020 y su armonización con el Plan de Desarrollo 2020-2024.*

*En cuanto a Pronunciamientos, en el período noviembre de 2020 a noviembre de 2021, hemos realizado tres, relacionados con la ejecución presupuestal del 2020, la evaluación al avance de la implementación y cumplimiento de metas de los ODS en los instrumentos de planificación de Bogotá; y el proyecto de presupuesto de la vigencia 2022 del Distrito. Así mismo, y como un aporte a la realidad económica, social y ambiental de Bogotá, emitimos la edición No.18 de la revista institucional Bogotá Económica, cuyo tema central corresponde a los efectos del coronavirus en el desarrollo de la ciudad, que se encuentra publicada en nuestra página WEB.*

*En una de nuestras principales funciones, evaluar la gestión de los 95 sujetos de control, a través del Proceso de Vigilancia y Control a la Gestión Fiscal, tenemos que las 14 direcciones sectoriales de la entidad y la Dirección de Reacción Inmediata, adelantaron en noviembre y diciembre de 2020, 64 auditorías de desempeño, 8 de regularidad y 4 visitas de control fiscal, para un total de 76 auditorías. Por su parte, entre enero y octubre de 2021, llevamos a cabo 70 auditorías de regularidad, 61 de desempeño y 6 visitas de*

|  |   |  |
|--|---|--|
|  <p>CONTRALORÍA<br/>DE BOGOTÁ, D.C.</p> | <b>INFORME GENERAL</b><br><b>RENDICIÓN DE CUENTAS 2021</b><br><b>“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA URBANA”</b><br><br><b>VIGENCIA</b><br><b>NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021</b> | Código formato: PPCCPI-03-02<br>Versión: 1.0 |
|  |   | Código documento: PPCCPI-03<br>Versión: 6.0  |
|  |   | Página 44 de 61                              |

*control fiscal, para un total de 137 auditorías. En materia de hallazgos, que vienen como resultado de las auditorías adelantadas, entre enero y octubre de 2021, registramos 1.860 hallazgos administrativos, de los cuales 746 tienen presunta incidencia disciplinaria, 17 presunta incidencia penal y 165 corresponden a hallazgos fiscales por un valor de \$281.662 millones”.*

Se presentó un resumen de uno de los hallazgos administrativos con incidencia fiscal más relevantes correspondiente a la Avenida San Antonio, calle 183, que se proyectó como un gran corredor vial de oriente a occidente y desde la Cra. 7 hasta la Avenida Boyacá y de ésta hasta la Cra. 54D, para garantizar la conexión con la Autopista Norte. La obra, que comenzó en 2018, no conecta con nada actualmente, razón por la cual se estableció un hallazgo fiscal por \$59 mil millones que incluye deficiencias en la planeación y falta de estudios definitivos, entre otros aspectos. Hoy es incierta su utilización. (Ver transmisión Rendición de Cuentas – video Caso Hallazgo relevante proceso auditor – Avda. San Antonio calle 183. Minuto 31:10 a 21:55).

*“Con relación a las Indagaciones preliminares remitidas a responsabilidad fiscal, mencionó dos casos importantes: El primero, el Parque de Los Niños, a cargo del Instituto Distrital de Recreación y Deporte (IDRD), por presunto detrimento de más de \$1.832 millones, que actualmente se encuentra en estudio por parte de nuestra Dirección de Responsabilidad Fiscal; y el segundo caso, el Fondo de Desarrollo Local de Los Mártires, por un contrato para ayudas humanitarias por pandemia, con un presunto detrimento de más de \$260 millones.*

*Igualmente, a instancias de la Comisión Regional de Moralización Bogotá-Cundinamarca, de la cual hacemos parte las Contralorías de Bogotá, Soacha y Cundinamarca decidimos unir esfuerzos para contrarrestar, desde nuestras competencias, el acceso ilícito o irregular a los servicios públicos domiciliarios, tanto en la capital del país como en los municipios de la región.*

*En materia de Responsabilidad Fiscal y Jurisdicción Coactiva, otro de nuestros procesos misionales que pretende recuperar los daños al patrimonio público, tramitamos en este periodo 2.013 procesos por más de 2.9 billones de pesos y 509 millones de dólares; a 31 de octubre de 2021 tenemos activos 1.573 procesos por más de 2.4 billones de pesos, más 509 millones de dólares. Así mismo, hemos proferido 114 imputaciones por más de 57 mil millones de pesos; 20 fallos con responsabilidad fiscal por más de 1.300 millones de pesos; 41 fallos sin responsabilidad fiscal por más de 139 mil millones de pesos; 23 cesaciones de pago por más de 3 mil millones; y 507 archivos por más de 529 mil millones de pesos.*

*En cuanto a los procesos de Jurisdicción Coactiva, tenemos 143 procesos activos por más de 599 mil millones de pesos; 16 procesos ingresados entre noviembre de 2020 al octubre de 2021, por más de 1.600 millones de pesos; 159 procesos en total tramitados por más de 601 mil millones de pesos; y 123 activos a octubre de 2021, por más de 593*

|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <b>INFORME GENERAL</b><br><b>RENDICIÓN DE CUENTAS 2021</b><br><b>“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA URBANA”</b> | Código formato: PCCPI-03-02<br>Versión: 1.0 |
|   |  | Código documento: PCCPI-03<br>Versión: 6.0  |
|   | <b>VIGENCIA</b><br><b>NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021</b>  | Página 45 de 61                             |

*mil millones de pesos. Y se recaudaron por acuerdos de pago, más de 289 millones de pesos”.*

En cuanto a los beneficios del control fiscal, que corresponden a otro de los resultados de nuestros procesos misionales, el Contralor los resaltó *“...como positivos para el sujeto de control, y en últimas para todos los bogotanos, que se da gracias a los resultados de la labor auditora de la Contraloría de Bogotá. En total, para el período de nuestra rendición de cuentas, se lograron beneficios por más de 318 mil millones de pesos, de los cuales 314 mil millones se generaron a partir de nuestro proceso de Vigilancia y Control y más de 3.500 millones de nuestro proceso de Responsabilidad Fiscal. Esto quiere decir que por cada peso invertido en la Contraloría de Bogotá hemos contribuido con nuestra gestión a que el Distrito recupere más del doble, es decir, \$2.3 pesos”.*

Se presentó un caso destacado en materia de beneficios del control, relacionado con la obra de la estación de bombeo de aguas residuales de Britalia, que debía ser entregada en 2019 pero que estuvo suspendida durante 18 meses por diferentes problemas técnicos. La vigilancia y seguimiento permanente a esta obra, por parte de la Contraloría de Bogotá, llevó a que la entidad responsable le diera continuidad a la misma a partir de septiembre pasado. Esta acción evitó que se pusieran en riesgo más de \$31 mil millones, lo cual representa un beneficio del control fiscal derivado de la actuación del ente de control. (Ver transmisión Rendición de Cuentas – video [Beneficios de control fiscal](#) – Caso destacado Estación de bombeo de aguas residuales Britalia. Minuto 36:31 a 37:35).

*“Para la Contraloría de Bogotá, la política de sostenibilidad ha sido un tema central en todos sus procesos, en los que hemos integrado el crecimiento económico, la economía circular y el impacto en la comunidad, de acuerdo a nuestra adhesión a la iniciativa mundial de la Naciones Unidas: Pacto Global, desde marzo de 2019. Junto con Pacto Global Red Colombia, la Contraloría de Bogotá ha venido trabajando de la mano, para fortalecer conceptos y lineamientos, que beneficien su trabajo auditor. Hemos generado cada vigencia un informe de sostenibilidad, como miembros de Pacto Global, que pretende, entre otras cosas, fortalecer y crear valor común de los productos y servicios de la entidad con todos nuestros grupos de interés.*

*También lideramos la organización del FORO el rol del control frente a la Agenda 2030, en junio de 2021, al que invitamos panelistas internacionales, que enriquecieron nuestra mirada, y la de todos los asistentes, hacia mejores formas de contribuir a que la gestión pública y el uso de los recursos públicos se realicen de manera eficiente, equitativa y sostenible.*

*Uno de los principales temas que ha venido desarrollando la entidad en los últimos años, ha sido la creación de una metodología para evaluar económicamente los daños ambientales, que considera aspectos como el costo de la restauración; la compensación social, que se debe retribuir debido a la pérdida de beneficios para la sociedad; y los costos institucionales para la gestión del daño, que se refiere a los recursos requeridos por el Estado para adelantar la gestión necesaria y tomar las decisiones frente al daño. El río Bogotá, segundo afluente más importante de Colombia, fue objeto de la prueba piloto*

|   |   |   |
|---|---|---|
|  | <b>INFORME GENERAL</b><br><b>RENDICIÓN DE CUENTAS 2021</b><br><b>“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA URBANA”</b><br><br><b>VIGENCIA</b><br><b>NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021</b> | Código formato: PCCPI-03-02<br>Versión: 1.0 |
|   |   | Código documento: PCCPI-03<br>Versión: 6.0  |
|   |   | Página 46 de 61                             |

de esta metodología. La cual se ha replicado en el último año con organismos del orden nacional y territorial como la Contraloría General de la República, la Auditoría General de la República, el Sistema Nacional de Control Fiscal (en el marco del Congreso Nacional de Contralores Territoriales) y ante las contralorías territoriales”. (Ver transmisión Rendición de Cuentas. Minuto 26:54 a 40:02)<sup>6</sup>.

‘Obras Bajo Control’: El Contralor explicó que esta iniciativa consiste en adelantar, junto con funcionarios de los diferentes grupos auditores de la entidad, verificaciones en campo a las obras y proyectos de la ciudad, en particular aquellos que, por el servicio que prestan y la situación en la que se encuentran, son de vital importancia para los bogotanos. *“En 18 localidades, hemos realizado 53 visitas a diferentes proyectos de la capital que, en su mayoría, aún no han sido entregados al servicio de los ciudadanos, y cuyos recursos invertidos ascienden a más de 18 billones de pesos. Hemos encontrado en ellos como común denominador, fallas en la planeación, en la formulación de los estudios y diseños, incumplimiento por parte de los contratistas, así como afectaciones en el marco de la emergencia sanitaria, entre otros. La idea es realizar un seguimiento a la inversión de estos recursos desde nuestras funciones constitucionales y legales para verificar de cerca las acciones y avances frente a cada proyecto”*.

Se presentó un resumen de las principales acciones desarrolladas dentro de la estrategia denominada ‘Obras Bajo Control’, en la que se identificaron 53 obras públicas que han requerido prórrogas, suspensiones y adiciones que han retrasado su entrega. Se identificaron los sectores del Distrito en el que se ubican estas obras y se explicó lo relacionado con las mesas de seguimiento que se adelantan. Proyección video OBRAS BAJO CONTROL. (Ver transmisión Rendición de Cuentas. Minuto 41:00 a 44:24).

Objetivo 2: ‘Donde hay un bogotano, hay un contralor’, ha sido la consigna de la Contraloría de Bogotá en su trabajo de control social con la ciudadanía en este tiempo. Por eso en cuanto al segundo objetivo estratégico enfocado a fortalecer el control social a través de mecanismos de participación ciudadana y de la rendición de cuentas, por ende el conocimiento de los ciudadanos para que participen activamente en el control a los recursos públicos como una prioridad, el Contralor señaló que en este periodo se han realizado 692 actividades de control social en las 20 localidades.

*“Por medio de nuestro proceso de Participación Ciudadana y Comunicación con Partes interesadas, hemos adelantado 486 acciones de diálogo con la comunidad, 204 acciones de formación y una alianza estratégica. Dentro de las acciones de diálogo hemos realizado 146 reuniones locales de control social, 186 inspecciones a terreno, 77 mesas con la comunidad, 8 audiencias públicas, 1 rendición de cuentas, 35 actividades dentro del proceso auditor y 33 actividades de promoción de veedurías. Dentro de las inspecciones a terreno visitamos diferentes contratos de obra, las canchas sintéticas de la*

<sup>6</sup><http://www.Contraloriabogota.gov.co/rendicioncuentas>

|   |   |  |
|---|---|--|
|  | <b>INFORME GENERAL</b><br><b>RENDICIÓN DE CUENTAS 2021</b><br><b>“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA URBANA”</b><br><br><b>VIGENCIA</b><br><b>NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021</b> | Código formato: PPCCPI-03-02<br>Versión: 1.0 |
|   |   | Código documento: PPCCPI-03<br>Versión: 6.0  |
|   |   | Página 47 de 61                              |

ciudad, los colegios distritales, las estaciones de Transmilenio, los CAI, las comisarías de familia y jardines infantiles.

Con el acompañamiento de la comunidad, visitamos más de 40 contratos de obras públicas, que incluyen contratos de malla vial, parques, salones comunales, en las 20 localidades. Verificamos el estado de la infraestructura de 18 canchas sintéticas en 11 localidades. Verificamos la implementación de las medidas de bioseguridad en 358 colegios, en donde encontramos que, por ejemplo, el 94% cumplía con los protocolos, el 92% promueve la vacunación, el 84% tiene una estrategia de alternancia y el 65% cuenta con la infraestructura para el retorno a clases presenciales.

De nuestro recorrido por todas las estaciones de Transmilenio, luego de las protestas en la ciudad, pudimos determinar que 48 están cerradas, los costos de sus arreglos ascienden a 20 mil millones de pesos, se presentaron daños a 130 estaciones, 102 taquillas y 113 cámaras de seguridad y se afectaron 660 buses del componente troncal y 407 del zonal. En cuanto a los CAI, se determinó que de los 43 visitados y afectados el costo de reparación ascendería a más de 1.300 millones de pesos.

También visitamos 17 comisarías de familia y 392 jardines infantiles, Centros Día y Centros Comunitarios que dependen de la Secretaría de Integración Social.

Con relación a las acciones de formación con la ciudadanía, adelantamos 67 capacitaciones dirigidas a veedores, 51 a contralores estudiantiles, 2 diplomados a la ciudadanía en donde contamos con la participación de más de 2.700 personas y 5 acompañamientos en la creación de veedurías ciudadanas. En total, fueron 204 eventos con más de 5.700 participantes”.

Se presentaron algunas apreciaciones de los ciudadanos que participaron en las capacitaciones que ofrece la Contraloría de Bogotá para fortalecer el control social en las localidades. Proyección video ACCIONES DE FORMACIÓN.

Expresiones de Ciudadanos: Luis Hernando Rodríguez, Líder social de la localidad de Chapinero; Clara Díaz, presidente JAL barrio Eduardo Santos de la localidad Los Mártires; Yélica Álvarez, Gestora cultural de la localidad Antonio Nariño; Aurora Martínez, Líder social de la localidad Chapinero; Dilma Liliana Romero Bejarano, Comité de control social de la localidad Antonio Nariño. (Ver transmisión Rendición de Cuentas. Minuto 48:18 a 53:10).

Continuó el Contralor: “Durante este tiempo nuestro trabajo con los contralores estudiantiles fue permanente. Posesionamos en este cargo a más de 450 estudiantes, a quienes les hemos brindado apoyo constante a través de nuestras gerencias locales. Y recientemente nos reunimos con la Red Distrital de Contralores Estudiantiles. Igualmente, establecimos una alianza/convenio con el IDEPAC, el Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal, para fortalecer el ejercicio del control social.

|  |   |  |
|--|---|--|
|  <p>CONTRALORÍA<br/>DE BOGOTÁ, D.C.</p> | <b>INFORME GENERAL</b><br><b>RENDICIÓN DE CUENTAS 2021</b><br><b>“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA URBANA”</b><br><br><b>VIGENCIA</b><br><b>NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021</b> | Código formato: PPCCPI-03-02<br>Versión: 1.0 |
|  |   | Código documento: PPCCPI-03<br>Versión: 6.0  |
|  |   | Página 48 de 61                              |

Y, en nuestro apoyo al control político, generamos 3 ediciones de nuestro boletín *CONCEJO & CONTROL*, dirigido a los Honorables Concejales de la Ciudad”, concluyó respecto de este objetivo. (Ver transmisión Rendición de Cuentas. Minuto 53:17 a 54:03).

En la presentación de este objetivo estratégico, se informan específicamente resultados de gestión de control social positivos derivados de la interlocución ciudadana y los encuentros locales realizados durante el período de estudio, que aplican para los indicadores denominados Diálogo ciudadano y Encuentros locales, para la medición del Índice de Transparencia de Bogotá. Se encuentra en el link: [http://www.Contraloriabogota.gov.co/transparencia-acceso/control/informe-gestion-evaluacion-auditoria/informe-rendicion-cuentas-ciudadania\\_Carpeta\\_2021](http://www.Contraloriabogota.gov.co/transparencia-acceso/control/informe-gestion-evaluacion-auditoria/informe-rendicion-cuentas-ciudadania_Carpeta_2021).

Objetivo 3: Y en lo concerniente al tercer y último objetivo estratégico, relacionado con los procesos de apoyo a toda la labor misional que se adelanta en el mejoramiento continuo a través del Sistema de Gestión de la Calidad, el jefe del organismo de control se refirió, entre otros temas:

*“Ejecución presupuestal que incluye los gastos de funcionamiento e inversión durante la vigencia del 2020 fue del 99.53%; por su parte, de enero a octubre de 2021 va en 82.64%.*

*En relación con los proyectos de inversión, para la vigencia 2020, de un total apropiado por valor de \$9.256 millones se ejecutó el 99.5%, es decir, \$9.211 millones. Para la vigencia 2021, el total apropiado en cuatro proyectos de inversión corresponde a 12.132 millones, de los cuales a octubre 31 se ha ejecutado el 91%, con \$11.062 millones.*

*En cuanto al talento humano, el 68% de la planta de personal labora en las áreas misionales.*

*Gracias al compromiso institucional de todo el equipo de trabajo de la Contraloría de Bogotá, en abril de este año la empresa Icontec nos recertificó en la norma de calidad ISO9001-2015, una certificación con la que cuenta nuestra entidad desde hace ya casi 20 años y que nos permite mejorar continuamente nuestros procesos y procedimientos.*

*De otra parte, se profirieron 107 sentencias con el 89% de éxito procesal y 57 acciones de tutela con el 93% de éxito.*

*Finalmente, como resultado de la certificación anual realizada por la Auditoría General de la República la Contraloría de Bogotá obtuvo un índice de desempeño de 82.9 ocupando el primer puesto a nivel nacional”.*

El Contralor mencionó que estas cifras demuestran que la Contraloría de Bogotá viene adelantando una labor fiscal con resultados significativos, de cara a la ciudad, y salvaguardando los recursos públicos de la capital.

Después de agradecer a todos los ciudadanos y funcionarios que nos acompañaron durante la esta audiencia pública, recordó que *“Cada peso cuenta en el bienestar de los bogotanos”.*

|   |   |   |
|---|---|---|
|  | <b>INFORME GENERAL</b><br><b>RENDICIÓN DE CUENTAS 2021</b><br><b>“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA URBANA”</b><br><br><b>VIGENCIA</b><br><b>NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021</b> | Código formato: PCCPI-03-02<br>Versión: 1.0 |
|   |   | Código documento: PCCPI-03<br>Versión: 6.0  |
|   |   | Página 49 de 61                             |

Esta audiencia pública culminó con la proyección de un video que registró información resumida de la gestión de fiscalización adelantada por la Contraloría de Bogotá en el último año, como resultado del trabajo en equipo que se consolidó en beneficio del cuidado del patrimonio que es de todos. Proyección video RESUMEN DE GESTION. (Ver transmisión Rendición de Cuentas. Minuto 57:30 a 1:03:15).

En la presentación de este último objetivo estratégico, se informa específicamente acerca de la Ejecución presupuestal, que aplica para el indicador correspondiente en la medición del Índice de Transparencia de Bogotá. Se encuentra en el link: <http://www.Contraloriabogota.gov.co/transparencia-acceso/control/informe-gestion-evaluacion-auditoria/informe-rendicion-cuentas-ciudadania> Carpeta 2021.

#### 4.4. SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN.

Se realiza un Acta oficial de la Rendición de Cuentas, la Número 12 de 2021, que reposa en el archivo de la Dirección de Participación Ciudadana y Desarrollo Local.

Se proyectan las infografías y los videos por objetivo estratégico, con el lineamiento de imagen institucional definido en la estrategia comunicacional por parte de la Oficina Asesora de Comunicaciones, como parte de una de las actividades previas al evento, donde esta dependencia trabaja en el diseño y corrección de las presentaciones del expositor.

Tanto el acta mencionada como la presentación informe oficial de la rendición, los videos, y demás documentos alusivos a esta Rendición de Cuentas, se pueden consultar en la página web de la Contraloría de Bogotá D.C., en el siguiente link que hemos venido informando en este documento: <http://www.Contraloriabogota.gov.co/transparencia-acceso/control/informe-gestion-evaluacion-auditoria/informe-rendicion-cuentas-ciudadania> Carpeta 2021.

#### **Método adoptado por el Manual Único de Rendición de Cuentas.**

##### **Objetivos y descripción.**

- ✓ El objetivo de la metodología es promover el encuentro con los ciudadanos de las 20 localidades de Bogotá.
- ✓ Se generó un diálogo virtual en doble vía con las comunidades que preguntaron desde diferentes canales de comunicación y escenarios del Distrito Capital.
- ✓ Se promovió un espacio de interlocución de doble vía con la ciudadanía respecto a la gestión del órgano de control.
- ✓ Se construyó un espacio de encuentro entre la institucionalidad y la comunidad, donde se aclararon las dudas en el momento de su desarrollo.
- ✓ Se fomentaron encuentros virtuales de diálogo y participación frente al interés público de velar por los recursos públicos y ejercer control social.

|   |   |  |
|---|---|--|
|  | <b>INFORME GENERAL</b><br><b>RENDICIÓN DE CUENTAS 2021</b><br><b>“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA URBANA”</b><br><br><b>VIGENCIA</b><br><b>NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021</b> | Código formato: PPCCPI-03-02<br>Versión: 1.0 |
|   |   | Código documento: PPCCPI-03<br>Versión: 6.0  |
|   |   | Página 50 de 61                              |

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Metodología.</b>   | Siguiendo el lineamiento de las metodologías de Gestión Pública, esta jornada se enmarca dentro del “Panel Ciudadano” y el “Café Local” Números 2 y 11 de la caja de herramientas de la versión 2 del DAFP.  |
| <b>Convocatoria.</b>  | Se cumplió con los términos que establece el DAFP (15 días antes). En este caso se realizó durante el mes de noviembre.  |
| <b>Modalidad.</b>     | Virtual con transmisión en Directo vía Streaming por las plataformas institucionales Facebook: @ContraloriadeBogota y YouTube: Contraloriabta  |
| <b>Diálogo.</b>       | Con 685 ciudadanos.<br><br>Comportamiento durante las transmisiones:<br><b>FACEBOOK:</b> 1.036 personas alcanzadas, 130 comentarios, 46 compartidos y 104 reacciones. Igualmente, 677 reproducciones de video de 3 segundos y 346 reproducciones de 1 minuto.<br><br><b>YOUTUBE:</b> 1.341 reproducciones, con un record de 394 usuarios a la vez y un tiempo de visualización total de 271 horas, 15 minutos. |
| <b>Participantes.</b> | Ciudadanos y Funcionarios.   |

- TALLER CIUDADANO:** Se tuvo en cuenta como actividad de acercamiento ciudadano, la recepción de preguntas que la ciudadanía realizó durante el evento, tomadas del hashtag creado y los chats de las plataformas y las redes sociales, que posteriormente fueron respondidas por el Contralor. Este taller garantizó la transparencia en el proceso de libertad de expresión, al poder plasmar todo tipo de solicitudes, de todas las temáticas y en relación con varios sectores del Distrito.
- PUBLICACIÓN:** Se publica el cuadro de derechos de petición recepcionados, con los resultados del taller, sistematización adelantada con el apoyo de la Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TICS, con la finalidad de dar a conocer el trámite legal dado en los términos de ley. Igualmente, los ciudadanos pueden conocer los compromisos establecidos y hacer seguimiento a los resultados de sus solicitudes, a través de la página web oficial de la Contraloría de Bogotá [www.Contraloriabogota.gov.co](http://www.Contraloriabogota.gov.co), por transparencia y acceso a la información pública, y teniendo en cuenta que no todos los ciudadanos suministraron sus datos personales para el recibo de respuesta.

|  |   |  |
|--|---|--|
|  <p>CONTRALORÍA<br/>DE BOGOTÁ, D.C.</p> | <p align="center"><b>INFORME GENERAL</b><br/><b>RENDICIÓN DE CUENTAS 2021</b><br/><b>“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA URBANA”</b></p> <p align="center"><b>VIGENCIA</b><br/><b>NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021</b></p> | <p>Código formato: PPCCPI-03-02<br/>Versión: 1.0</p> |
|  |   | <p>Código documento: PPCCPI-03<br/>Versión: 6.0</p>  |
|  |   | <p>Página 51 de 61</p>                               |

- **FORTALEZAS DE LA METODOLOGÍA:**

- El enfoque de los tres Objetivos y Estrategias Corporativas institucionales del PEI, hacia el ejercicio de un control fiscal técnico y oportuno, que responda a los desafíos a los que nos enfrenta la nueva realidad de ciudad y que genere confianza en los resultados obtenidos, apoyado en un control social que exige cada vez más transparencia en el cumplimiento de los fines esenciales del Estado.
- La concepción del abordaje de la rendición de cuentas desde el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano por vigencia.
- Los ciudadanos fueron escuchados en sus necesidades, inquietudes, expectativas, opiniones y comentarios.
- Se les presentan información y resultados con cifras concretas en cuanto a metas propuestas e indicadores de cumplimiento, acerca de la gestión institucional de un periodo de estudio concreto.
- La transmisión en directo vía streaming por las redes oficiales de Facebook y YouTube institucionales, así como el refuerzo hecho por las redes sociales oficiales y los canales como el correo electrónico y el hashtag exclusivos, contribuyen a acceder a nuevos públicos.
- Se generaron compromisos y acuerdos entre la ciudadanía y la Contraloría de Bogotá D.C.
- Quienes participaron expresaron sus opiniones, hicieron preguntas, formularon quejas y reclamos, por los canales institucionales habilitados para el propósito (transmisión canales oficiales, redes sociales y correos directos).
- Los tiempos de las intervenciones fueron precisos y puntuales, así como las respuestas ofrecidas por el contralor.

|   |   |  |
|---|---|--|
|  | <b>INFORME GENERAL</b><br><b>RENDICIÓN DE CUENTAS 2021</b><br><b>“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA URBANA”</b><br><br><b>VIGENCIA</b><br><b>NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021</b> | Código formato: PPCCPI-03-02<br>Versión: 1.0 |
|   |   | Código documento: PPCCPI-03<br>Versión: 6.0  |
|   |   | Página 52 de 61                              |

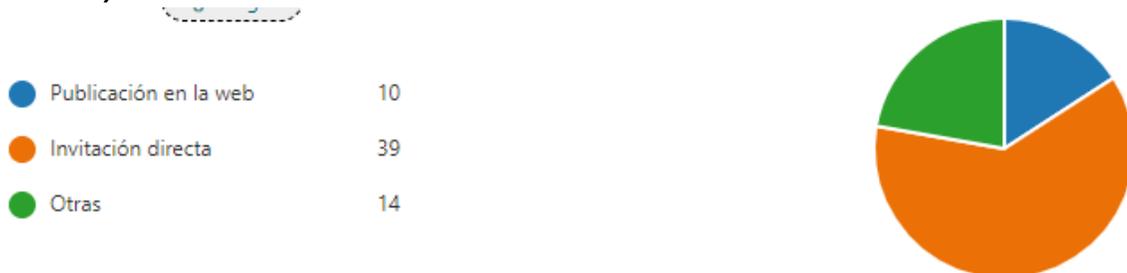
## 5. RESULTADOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS.

Este capítulo presenta un análisis con base, inicialmente en los resultados de una encuesta de evaluación dirigida a los ciudadanos que asistieron, y luego, en la experiencia vivida en el proceso previo, durante y posterior a la rendición de cuentas, con los logros, dificultades, experiencias exitosas y lecciones aprendidas, de este ejercicio público.

### 5.1. ENCUESTA EVALUACIÓN DE LA JORNADA DE RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUCIONAL “CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA URBANA” DE NOVIEMBRE 30 DE 2021:

Se determina realizar una encuesta para conocer la opinión ciudadana acerca de este ejercicio de diálogo. Por parte del responsable del Proceso y el equipo asesor, se conviene un cubrimiento del 90%, con un 10% de margen de error, obteniendo la respuesta de 63 encuestados, cifra que se determina como válida para este ejercicio evaluador. Por metodología se omiten los datos básicos para efectos de este informe. A continuación, los resultados:

#### 1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo (rendición de cuentas) ?:



El 62%, es decir 39 personas, se enteraron por medio de invitación directa, el 22%, 14 personas, fueron invitadas: en reuniones locales, por WhatsApp, correo electrónico y el 16 %, es decir, 10 personas, se enteraron gracias a la publicación de la convocatoria en la página web.

**2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue:**

|           |    |
|-----------|----|
| ● Clara   | 58 |
| ● Confusa | 5  |



Para 58 personas (92%), la explicación fue clara y para 5 personas (8%), esta fue confusa.

**3. ¿Por qué?**

Explicación sencilla, clara y entendible para la mayoría, a unos pocos les pareció confuso y no entendieron bien ciertos temas.

**4. La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue:**

|                |    |
|----------------|----|
| ● Adecuada     | 48 |
| ● Insuficiente | 15 |



Para 48 personas (76%) la oportunidad para expresar su opinión fue adecuada y para 15 personas (24%) fue insuficiente.

**5. El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue:**

|             |    |
|-------------|----|
| ● Muy largo | 10 |
| ● Adecuado  | 50 |
| ● Corto     | 3  |



Para 50 personas (79%) el tiempo de exposición del informe institucional, fue adecuado, mientras que para 10 personas (16%), fue muy largo; solo para 3 personas (5%) fue corto.

**6. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?**



Para 55 personas (87%) la información presentada en la rendición de cuentas, sí responde a sus intereses, de acuerdo a sus roles en la sociedad; y para 8 personas (13%) no responde a sus intereses.

**7. ¿Por qué?**

Para la mayoría, es importante saber lo que hizo la Contraloría durante la vigencia 2021 en cada localidad, les interesa saber sobre las obras y gastos de la ciudad, ya que en la generalidad se trata de líderes locales y veedores ciudadanos.

**8. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?**



Para 58 personas (92%), sí se conocieron los resultados de la entidad, mientras que para 5 personas (8%), este propósito, no se alcanzó durante la jornada.

**9. ¿Por qué?**

Para la mayoría, fueron muy concisos los temas tratados y fueron claros los resultados de las obras investigadas, pero para unos pocos, faltaron más temas a tratar y más datos sobre las investigaciones.

|   |  |  |
|---|--|--|
|  | <b>INFORME GENERAL</b><br><b>RENDICIÓN DE CUENTAS 2021</b><br><b>“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA URBANA”</b> | Código formato: PPCCPI-03-02<br>Versión: 1.0 |
|   | <b>VIGENCIA</b><br><b>NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021</b>  | Código documento: PPCCPI-03<br>Versión: 6.0  |
|   |  | Página 55 de 61                              |

**10. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?**

|  |    |
|--|----|
| <span style="color: blue;">●</span> Si   | 24 |
| <span style="color: orange;">●</span> No | 39 |



39 personas (62%), no consultaron sobre la gestión entidad antes de la rendición de cuentas, y 24 personas (38%), si consultaron antes de asistir a la audiencia pública.

**11. ¿Por qué?**

La mayoría no buscó información por falta de tiempo, otros porque no lo veían importante y los que sí la buscaron, fue debido al tipo de trabajo que realizan en la comunidad (ediles, ciudadanos que ejercen control social y están vinculados con contralorías locales).

**12. Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:**

|  |    |
|--|----|
| <span style="color: blue;">●</span> Evaluar la gestión                 | 33 |
| <span style="color: orange;">●</span> Informarse de la gestión anual   | 34 |
| <span style="color: green;">●</span> Proponer mejoras a los servici... | 33 |
| <span style="color: red;">●</span> Presentar quejas                    | 35 |

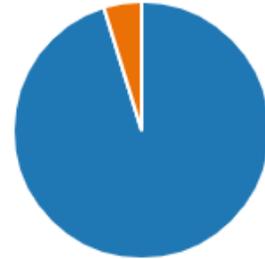


35 ciudadanos opinan que estas jornadas de diálogo les permite, presentar quejas; a 34, para informarse de la gestión anual, y hay igualdad para 33 cada grupo, que piensa que les permite evaluar la gestión y proponer mejoras a los servicios.

|   |   |  |
|---|---|--|
|  | <b>INFORME GENERAL</b><br><b>RENDICIÓN DE CUENTAS 2021</b><br><b>“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA URBANA”</b><br><br><b>VIGENCIA</b><br><b>NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021</b> | Código formato: PPCCPI-03-02<br>Versión: 1.0 |
|   |   | Código documento: PPCCPI-03<br>Versión: 6.0  |
|   |   | Página 56 de 61                              |

**13. Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad:**

|      |    |
|------|----|
| ● Si | 60 |
| ● No | 3  |



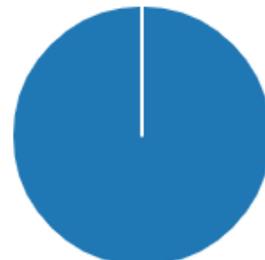
60 personas (95%), sí volverían a participar en otra jornada de rendición de cuentas de la Contraloría; mientras que solo 3 personas (5%), no volverían a participar.

**14. ¿Por qué?**

Para la gran mayoría es muy importante saber qué hace la Contraloría, cómo lo hace y qué obras se están investigando, para estar actualizados y por el trabajo que realizan con la comunidad. Mientras que los 3 que no volverían a participar, esgrimen motivos personales.

**15. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo?**

|      |    |
|------|----|
| ● Si | 63 |
| ● No | 0  |



Para 63 personas (100%), es muy importante que las entidades realicen permanentemente rendiciones de cuentas y acciones de diálogo.

**16. ¿Por qué?**

Para mejorar la participación de la comunidad con las entidades públicas, para mantener informada a la comunidad sobre lo que hacen las entidades públicas, entre otras.

|   |   |   |
|---|---|---|
|  | <b>INFORME GENERAL</b><br><b>RENDICIÓN DE CUENTAS 2021</b><br><b>“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA URBANA”</b><br><br><b>VIGENCIA</b><br><b>NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021</b> | Código formato: PCCPI-03-02<br>Versión: 1.0 |
|   |   | Código documento: PCCPI-03<br>Versión: 6.0  |
|   |   | Página 57 de 61                             |

**17. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:**

En respuesta a esta pregunta los ciudadanos proponen los siguientes temas: Seguridad, movilidad, servicios públicos, uso del espacio público, salud, revisión profunda del POT, educación, dar continuidad al programa de contralores estudiantiles difundiendo su gestión, insistir más en los temas de control ambiental, y dar continuidad a la capacitación a la ciudadanía sobre control social.

**Conclusiones de la Encuesta:**

Las contralorías son organismos creados para garantizar al ciudadano, el control fiscal en la inversión del estado, siendo factor de confianza y seguridad. El cumplimiento de sus funciones las convierte en organismos vitales en la existencia de la nación, en su control fiscal, pues representan la ética, la moral, la rectitud y el control eficiente del estado, fundamentalmente en la inversión y su contribución a la mejor calidad de vida de los ciudadanos.

A pesar de la pandemia que generó efectos de manera notable en la normalidad social, emocional y económica de los ciudadanos, la entidad cumplió su labor legal y constitucional, ejecutando los compromisos establecidos en los diferentes escenarios institucionales.

**5.2. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO**

Complementariamente, dentro de esta fase, se encuentra publicada en la página web, la siguiente planilla, que registra algunas opiniones ciudadanas, respecto del evento, que reflejan aceptación positiva en general, frente al control ejercido por la Contraloría, la necesidad de continuar ejerciendo veeduría desde la ciudadanía, la excelente gestión y resultados, las capacitaciones brindadas y su aplicación para ejercer control social, y la exaltación de dos casos concretos con resultados satisfactorios según la opinión de un ciudadano, entre otros:

|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <b>INFORME GENERAL</b><br><b>RENDICIÓN DE CUENTAS 2021</b><br><b>“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA URBANA”</b> | Código formato: PCCPI-03-02<br>Versión: 1.0 |
|   | <b>VIGENCIA</b><br><b>NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021</b>  | Código documento: PCCPI-03<br>Versión: 6.0  |
|   |  | Página 58 de 61                             |

| COMENTARIOS RECIBIDOS EN EL HASHTAG: #CuentasContraloríaBtá<br>CREADO EXCLUSIVAMENTE PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS “CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA URBANA” DE NOVIEMBRE 30 DE 2021 |          |                                       |  |
|---|----------|---------------------------------------|--|
| CONSECUTIVO   | ORIGEN   | NOMBRE                                | COMENTARIO   |
| 1   | Facebook | Jorge Bustos                          | "Muy importante el control realizado al patrimonio de nuestra capital, pero aún falta accionar más de fondo. Los ciudadanos debemos ser parte del buen logro ejerciendo veeduría."   |
| 2   | Facebook | Nita Sánchez                          | "Excelente gestión, Contraloría de Bogotá"   |
| 3   | Facebook | Eneyda González                       | "Excelente gestión, Felicitaciones Sr. Contralor"  |
| 4   | Facebook | Sandra Duarte Campos                  | "Excelente labor Dr. Andrés Castro"  |
| 5   | Facebook | Joanna Patricia Duarte                | "Excelentes resultados Dr. Andrés"   |
| 6   | Facebook | Mary Luz Osorio                       | "Gracias a la Contraloría de Bogotá por los diplomados "   |
| 7   | Facebook | Jorge Bustos                          | "Los diplomados son muy importantes, aprendemos desde la experiencia y lo aplicamos con el control social."  |
| 8   | Facebook | Juan Pablo Ramírez                    | "Muy buena gestión. Resultados contundentes"   |
| 9   | Facebook | Edgar David                           | "Los felicitó Contraloría de Bogotá por el buen trabajo demostrado."   |
| 10  | Facebook | Gerardo Sarmiento Ch                  | "Gracias a la Contraloría por apoyar a la veeduría ciudadana de Usaquén"   |
| 11  | Facebook | Alejandro Chaves Villada              | "Buenos días para todos, la importancia de rendir cuentas demuestra la continua gestión administrativa y operativa de la entidad y sus equipos de trabajo. Felicitaciones"   |
| 12  | Twitter  | Manuel Salazar                        | "#CuentasContraloríaBtá La @ContraloriaBta investiga 2 casos importantes: el primero de ellos corresponde al Parque de Los Niños, al @IDRD por un presunto detrimento que supera los \$1.800 millones, al FDL de Los Mártires, por un contrato para ayudas humanitarias por pandemia." |
| 13  | Twitter  | Manuel Gaitán Torres (@manuelgaitant) | "Detrimento patrimonial en el Parque de los Novios, pero para los demás no hay ni para tenerlos abiertos en las noches, como pasaba antes en el parque zonal Atahualpa."   |
| 14  | Twitter  | Blanca Duran (@blancaduran)           | "no entiende la necesidad del parque para los residentes"  |

Fuente: <http://www.Contraloriabogota.gov.co/transparencia-acceso/control/informe-gestion-evaluacion-auditoria/informe-rendicion-cuentas-ciudadania/2021/> Trámites Hashtag: #CuentasContraloríaBtá

### 5.3. LOGROS:

- La presencia de la Ciudadanía en forma virtual.
- La receptividad y expresión ciudadana a través de la formulación de preguntas.
- Experiencia en el manejo técnico informático de la virtualidad en las plataformas.
- Eficiencia del soporte técnico para la transmisión en directo.
- Plena adaptación del equipo a nuevas formas de comunicación.
- Las piezas comunicativas previas para la convocatoria y la información entregada a la ciudadanía durante toda la jornada fueron de vital importancia para que la comunidad se mantuviera informada acerca de la gestión de la Contraloría de Bogotá, en el marco de su misionalidad, como base para la formulación de sus preguntas.
- Efectiva coordinación de la Oficina de Comunicaciones con la Dirección de Planeación y los despachos del Contralor y la Contralora Auxiliar.
- Habilitar varios espacios virtuales de diálogo con la Ciudadanía alrededor de la difusión de la gestión institucional.
- Mantener una comunicación de doble vía y retroalimentación con la Ciudadanía.
- La evaluación ciudadana hecha del evento, para conocer aspectos a tener en cuenta y mejorar el ejercicio.
- El aplicativo denominado Sistema de Información para Actividades de Control Social - SICOS, puesto en producción en 2020 con el apoyo de la Dirección de TICS, se ha convertido en una herramienta eficaz para monitorear en forma permanente y en

|  |   |  |
|--|---|--|
|  <p>CONTRALORÍA<br/>DE BOGOTÁ, D.C.</p> | <p align="center"><b>INFORME GENERAL</b><br/><b>RENDICIÓN DE CUENTAS 2021</b><br/><b>“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA URBANA”</b></p> <p align="center"><b>VIGENCIA</b><br/><b>NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021</b></p> | <p>Código formato: PPCCPI-03-02<br/>Versión: 1.0</p> |
|  |   | <p>Código documento: PPCCPI-03<br/>Versión: 6.0</p>  |
|  |   | <p>Página 59 de 61</p>                               |

tiempo real, la programación, seguimiento y reporte a la ejecución de acciones de formación, de diálogo y de rendiciones de cuentas desarrolladas en las localidades y con las comunidades de las 20 localidades.

- Otra bondad del aplicativo SICOS, es que apoya el proceso tanto de convocatoria, como de pre inscripción al evento de rendición de cuentas, pues arroja el insumo de la información de los ciudadanos que han hecho parte de las actividades durante todo el año.

#### 5.4. DIFICULTADES:

- Las situaciones coyunturales internas y/o externas (geopolíticas de la ciudad y el país), continúan imponiendo la definición, los cronogramas y los periodos de gestión, de las rendiciones de cuentas, que pueden ser manejados por medio de informes de gestión del periodo que corresponda, pues lo ideal es que, se rinda cuentas sobre una vigencia completa y concluida.
- Se debe enfatizar en la importancia de la responsabilidad en la convocatoria ciudadana.
- Falta de claridad de las funciones por dependencias, hace que se trasladen responsabilidades a otras áreas, y dificultan la coordinación interna.
- En su gran mayoría, los adultos mayores presentan dificultades para conectarse.
- En algunos sectores del Distrito Capital, los ciudadanos no cuentan con datos de conexión a internet.
- En otros sectores donde cuentan con un punto de internet, se reúnen varios ciudadanos al evento, sin embargo, queda registrada la presencia de una sola persona.

#### 5.5. EXPERIENCIAS EXITOSAS:

- Preguntas con respuestas inmediatas y precisas, por parte del responsable competente en el proceso.
- Transmisión virtual en vivo y en directo de todo el evento, sin dificultad de ninguna índole.
- La caracterización de usuarios permite identificar el número de Acciones de Diálogo, Acciones de Formación y Rendiciones de Cuentas en los que se interactuó con la Ciudadanía (insumos para la rendición de cuentas institucional). Así como a los ciudadanos que han participado en ejercicios de Control Social. Optimizó la identificación de los clientes de la Contraloría de Bogotá y fortaleció la convocatoria local.
- Las bases de datos de usuarios también ayudan a monitorear e identificar los grupos de interés en las localidades y cuántas personas ejercen control social, por medio de las reuniones locales de control social, o por medio de las instancias de participación locales. Qué instancias están funcionando en la localidad, quiénes hacen parte del Gobierno Escolar, quiénes hacen parte de las JAC y de las organizaciones sociales, comunales y veedores ciudadanos.
- Enfatizar interna y externamente, los principios y valores: Honestidad, Respeto, Compromiso, Diligencia, Justicia y Confianza, como base para promover los procesos de

|   |   |  |
|---|---|--|
|  | <b>INFORME GENERAL</b><br><b>RENDICIÓN DE CUENTAS 2021</b><br><b>“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA URBANA”</b><br><br><b>VIGENCIA</b><br><b>NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021</b> | Código formato: PPCCPI-03-02<br>Versión: 1.0 |
|   |   | Código documento: PPCCPI-03<br>Versión: 6.0  |
|   |   | Página <b>60</b> de <b>61</b>                |

socialización y apropiación de principios y valores necesarios en la cotidianidad de todos los servidores públicos de la entidad

- Establecer por parte de la OAC un plan de difusión previo, durante y posterior para el evento de rendición de cuentas.
- La proyección durante la transmisión en vivo y en directo de un intérprete de lenguaje de señas para quienes así lo requirieran. Este aspecto aplica para la medición del Índice de Transparencia de Bogotá, en el indicador: Grupos poblacionales minoritarios.

#### 5.6. LECCIONES APRENDIDAS:

- Capacidad para establecer comunicación permanente con la ciudadanía, con diálogo positivo, acción decidida y equipo de trabajo dispuesto.
- Tenemos una ciudadanía ávida de conocer y reconocer sus instituciones y sus logros. No obstante, el disminuido grupo de participantes para esta oportunidad, dadas las dificultades señaladas en el punto correspondiente.
- Sobre las plataformas de streaming se ha discutido mucho en el mundo, pero lo cierto es que llegaron para quedarse. Son una excelente forma de llegar a muchas clases de público y los ciudadanos cada vez más tienen la posibilidad de acceder a ellas. En ese sentido la pandemia lo que hizo fue acelerar un proceso lógico que se veía venir, pero al que no hay que temer, porque al contrario, este mundo continuará evolucionando lo mismo que sus desarrollos. El desafío institucional es grande pues debemos armar propuestas interesantes de control social dirigidas a la ciudadanía, que permitan conservar el nicho actual y tratar de cultivar nuevos públicos. No obstante estas consideraciones, comparadas las cifras con otras rendiciones de cuentas anteriores, a pesar que se cumplió el objetivo, la cobertura disminuyó.
- Se logró la confianza, reconocimiento y aprobación de los ciudadanos que participaron.

Este capítulo también aplica para la medición del Índice de Transparencia de Bogotá, en el indicador: Fortalezas y debilidades, y en el indicador Temas problemáticos.

|  |  |  |
|--|--|--|
|  <p>CONTRALORÍA<br/>DE BOGOTÁ, D.C.</p> | <p align="center"><b>INFORME GENERAL<br/>RENDICIÓN DE CUENTAS 2021<br/>“CONTROL FISCAL PARA UNA NUEVA AGENDA<br/>URBANA”</b></p> <p align="center"><b>VIGENCIA<br/>NOVIEMBRE DE 2020 A NOVIEMBRE DE 2021</b></p> | <p>Código formato: PPCCPI-03-02<br/>Versión: 1.0</p> |
|  |  | <p>Código documento: PPCCPI-03<br/>Versión: 6.0</p>  |
|  |  | <p>Página <b>61</b> de <b>61</b></p>                 |

## 6. PLAN DE MEJORAMIENTO

Con respecto a los aspectos registrados en el plan de mejoramiento del informe anterior, se tiene:

- Realizar la convocatoria ciudadana, intentando asegurar el cubrimiento de todos los frentes internos y externos de los grupos de interés.
- Desde este Proceso Estratégico se insiste en realizar rendiciones de cuentas sobre vigencias concluidas. (Ver observaciones en el punto de Dificultades).
- Continuar fortaleciendo la caracterización de usuarios en la plataforma SICOS.

Este capítulo también aplica para la medición del Índice de Transparencia de Bogotá, en el indicador: “Propuestas de solución”.